

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## パナソニック製USBモバイル電源「ポケパワー」(BQ-600)回収のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック株式会社（旧社名：松下電池工業株式会社）製USBモバイル電源「ポケパワー」(BQ-600)において、内部の部品が異常発熱し、本体樹脂ケースが一部融解・熱変形する事故が発生いたしました。

これまでに人的被害には至っておりませんが、発熱による火傷などの事故防止のために、製造元のパナソニック株式会社が対象商品を回収し、無償で同等機能を有する代替品と交換させていただくこととなりました。

つきましては、お客様には大変なご心配とお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

### 【対象機種】

パナソニック株式会社（旧社名：松下電池工業株式会社）製USBモバイル電源「ポケパワー」BQ-600

（品番：BQ-600K/A、BQ-600K/F、BQ-600EC/A、BQ-600EC/F）



品番: BQ-600

### ご対応のお願い

対象品番の商品をお使いの場合には、直ちにご使用を中止していただき、乾電池ないしは充電電池を取り出し、下記連絡先までご連絡ください。

対象商品の回収と無償交換の受付・実施は、製造元のパナソニック株式会社が行います。

### 【本件に関するお申し込み・お問い合わせ窓口】

パナソニック株式会社 USBモバイル電源対応窓口

フリーダイヤル 0120-660-648（通話料無料）

受付時間 7:00～23:00（2009年1月4日まで毎日）

9:00～21:00（1月5日以降、日曜・祝日を除く）

インターネットでの受付も行います <http://panasonic.co.jp/ec/info/usb/>

### 【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる商品回収・交換業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店（旧デンコードーを含む）で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。