

東芝製ノートパソコン用バッテリーパック無償交換のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製ノートパソコンに搭載されたバッテリーパックにおいて、発火事故が発生いたしました。調査の結果、一部生産ロットのバッテリーにおいて不具合が発生した可能性があり、安全上の問題に至る可能性があることが判明いたしました。東芝では可能性のある特定ロットのバッテリーパックの自主回収プログラムを無償にて実施することとなりました。

つきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様がご使用中のパソコンとバッテリーパックをご確認いただき、交換の対象となるバッテリーパックをお持ちの場合には、無償交換のお申し込みいただきますよう、お願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【対象機種】

東芝製 ノートパソコン

機種名	型番	機種名	型番
dynabookPX/410DL	PAPX410DL	dynabookTX/570LSBI	PATX570LSBI
dynabookPX/410MLBB	PAPX410MLBB	dynabookTX/570LSJ	PATX570LSJ
dynabookTX/550LS	PATX550LS	dynabook Satellite AW3	PSAW314C4HA1H
dynabookTX/550LSK	PATX550LSK	dynabook Satellite AW3	PSAW314C4HA1K
dynabookTX/570LSB	PATX570LSB	dynabook Satellite AW3	PSAW314C5HA1K
dynabookTX/570LSBB	PATX570LSBB	dynabook Satellite AW3	PSAW316L5HA1K

東芝製 ノートパソコン用バッテリーパック

営業型番	PABAS057
------	----------

対象型番の全てが対象ではありません。下記判定方法でのバッテリーパックのご確認をお願いいたします。



パソコン本体のパームレスト右手前に機種名が表記されています。

【無償交換の手続きについて】

無償交換の手続きは、お客様から直接東芝にお申し込みをお願いいたします。

なお、自主回収・無償交換の対象となるのは、バッテリーパックのみであり、パソコン本体は対象とはなりません。

【バッテリーパック判定方法】

・ いずれかの方法で、バッテリーパックが交換対象か否かをご確認ください。

インターネットでの判定

次のホームページに接続していただき、本文上の「バッテリーパックの判定」ボタンをクリックしてください。「判定プログラム」をダウンロードし実行することで、自動的にバッテリーパックの判定を行います。

対象の場合には、そのままバッテリーパックの交換をお申し込みいただけます。

東芝バッテリーパック自主回収プログラムホームページ

<http://dynabook.com/assistpc/info/battery4/>

インターネットでの判定が使用できない場合

バッテリーパックに貼られているラベルでご確認いただけます。
バッテリーパックを確認するため、パソコン本体の電源を切り、ACアダプタを抜いてからバッテリーパックをパソコン本体から取り外してください。
(詳しくはパソコン本体に付属の取扱説明書をご覧ください。)

A. バッテリーパック「Model NO. (モデルナンバー)」の確認

取り外したバッテリーパックの「Model NO.」が以下に該当するかご確認ください。



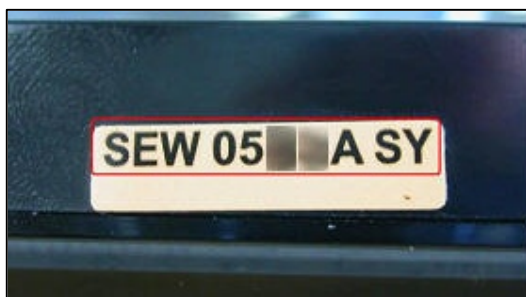
バッテリーパック「Model No.」

PA3399U-1BRS

- ・該当しない場合には対象ではありません。引き続き安心してご使用ください。
- ・該当する場合には、B.の確認にお進みください。

B. バッテリーパック「シリアル番号」の確認

次にバッテリーパックの「シリアル番号」がいずれかに該当するかご確認ください



バッテリーパック「シリアル番号」

SEW0514ASY

SEW0515ASY

A. B. の両方ともに該当した場合には、無償交換の対象となります。

お手数ですが、下記「部品交換プログラム窓口」まで、お電話にてご連絡ください。
受付の際に次の情報が必要となりますので、あらかじめご準備ください。

パソコン本体の機種名と型番と製造番号

バッテリーパックの型番とシリアル番号

新しいバッテリーパックの送付先・ご連絡先

(片方だけ該当の場合は対象ではありません。引き続き安心してご使用ください。)

【安全にお使いいただくためのお願い】

交換対象のバッテリーパックが搭載されたパソコンをお使いのお客様は、交換が完了するまでの間、バッテリーパックを外した状態でお使いいただくようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社東芝 部品交換プログラム窓口

フリーダイヤル 0120 - 359 - 286

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日・東芝指定休日を除く)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

ケースデンキ各店(旧デンコードー店舗を含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。