

ニコン製デジタルカメラ無償点検・調整のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ニコン製デジタルカメラ「COOLPIX L18/L16」において、電池を誤って逆向きに装填した場合、カメラにショックが加わることで、極めてまれに電源スイッチのON/OFF状態に関係なく発熱し、カメラ上部カバーが変形する恐れのあることが判明いたしました。なお、この現象による発火の危険性はございません。

電池を正常に装填した場合はこのような現象は発生いたしません。安心してご使用いただくために、対象製品の電池接点部を無償で点検・調整させていただきます。

お客様には大変なお手数とご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

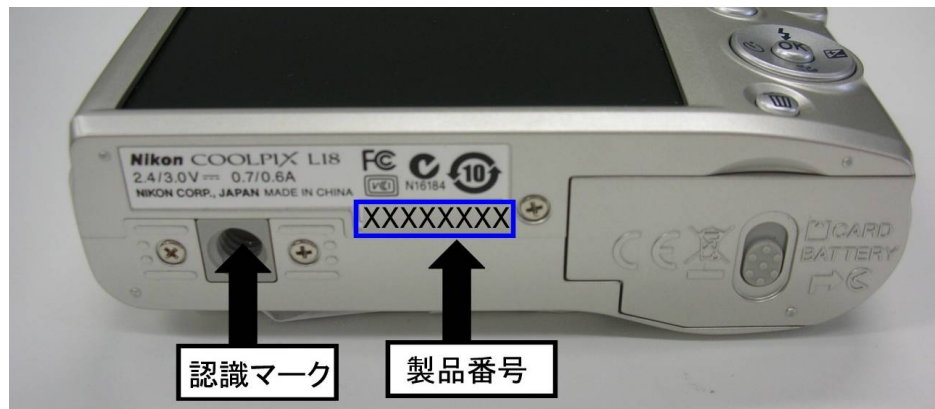
【対象機種】

ニコンデジタルカメラ「COOLPIX L18」・「COOLPIX L16」

【対象製品番号】

下記製品番号以外の製品は、無償点検・調整の対象外です。

COOLPIX L18	20000201~20037378
COOLPIX L16	24000201~24041914
	25000201~25000410



カメラ本体底面に記載の8桁の製品番号をご確認ください。
三脚ネジ穴に黒の識別マークのあるものは点検・調整済み品ですので対象外です。

【無償点検・調整の受付について】

ご送付受付先

〒230-0052 横浜市鶴見区生麦2-2-26

株式会社ニコンイメージングジャパン 修理センター L18/L16係

TEL 0120-722-611

ご住所、ご氏名、お電話番号、「L18点検」または「L16点検」と記入したメモとともに対象製品を送料着払いでご送付ください。(送料は往復ともニコン負担)

お持ち込み受付先

各地のニコンプラザ・サービスセンターへお持ち込みください。

<http://www.nikon-image.com/jpn/support/showroom/servicecenter/index.htm>

【お問い合わせ窓口】

ニコン受付センター フリーダイヤル 0120-722-611

受付時間 9:30~17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で「COOLPIX L18」または「COOLPIX L16」をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。