

2008年8月

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

象印マホービン除湿乾燥機「無償点検・修理」のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、象印マホービン株式会社製の除湿乾燥機「水とり名人」におきまして、製品の使用に伴い、製品内部に吸着された可燃物質により、除湿・乾燥運転中に部品の一部が発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。対象製品をご購入のお客様には、象印マホービン株式会社のサービス部門より、無償での点検・修理または代替品と交換させていただきます。

つきましては、お客様には大変なお手数をお掛けいたしますが、操作パネル部に表示の型名をご確認いただき、対象型名の場合にはご使用を中止し、下記受付窓口へご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

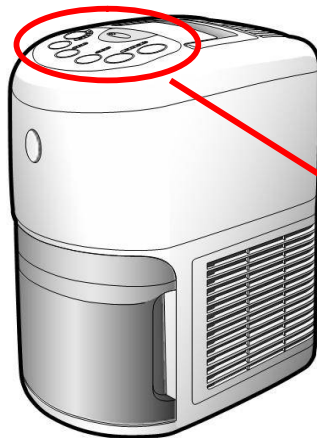
お客様には大変なご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【対象機種】

象印マホービン株式会社製 除湿乾燥機「水とり名人」

型名：RA-HA60 RA-HS60



型名表示位置

RA-HA60 または RA-HS60



操作パネル部拡大

【点検・修理受付窓口】

象印マホービン株式会社

専用フリーダイヤル 0120-950-600

受付時間 9:00～19:00 (8月31日まで 土日含む)

9:00～17:00 (9月1日以降 土日・祝日除く)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

この書面は対象製品をケーズデンキまたは旧デンコードーの店舗でお買い上げいただきましたお客様にご送付させていただきました。