

2019年1月10日



お詫びとお知らせ

ケーズホールディングスが提供する、パソコン出張サポートにお申込みされた方の情報が、インターネット上で閲覧可能だったことが2018年12月27日に判明いたしました。

お客様並びに関係者の皆様にはご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

●閲覧できる状態にあった情報

- ・2018年12月16日～2019年1月21日の訪問予定日で、京都府、滋賀県及び奈良県のケーズデンキにてパソコン出張サポートにお申込みいただいたお客様の情報98件(96名)
- ・氏名、住所の一部(市区町村まで)、当該サービス内容
(尚、詳細な住所及び電話番号等の記載はありません)

この事実が判明した2018年12月27日時点で当該URL(出張設定予約確認サイト)は直ちに閉鎖し、閲覧できない状態としております。

2019年1月8日時点で、対象となったお客様のすべての方にお詫びとご説明のためのご連絡をさせていただきました。

当社は、今後同様の事例が発生しないよう、個人情報取り扱い状況の総点検を行い、情報管理の徹底を図りつつ、再発防止に向け全力で取り組んでまいります。

お客様からのお問い合わせ窓口
(株)ケーズホールディングス お客様相談室
電話：029-231-4345

報道機関からのお問い合わせ窓口
(株)ケーズホールディングス 経営企画室
電話：029-215-9033