

タイガー食器乾燥器『DHG-S400』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、タイガー食器乾燥器『DHG-S400』の一部におきまして、ご利用初期段階にて作動しなくなる製品があることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(タイガー魔法瓶株式会社からの案内)

2021年9月

タイガー魔法瓶株式会社

タイガー食器乾燥器『DHG-S400』ご購入のお客様へ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2021年7月1日以降に出荷・販売しました食器乾燥器『DHG-S400』の一部におきまして、ご利用初期段階にて作動しなくなる製品があることが判明いたしました。

ファンモーターの不具合によりファンが作動せず、安全回路（温度ヒューズ）が働くことにより動作しなくなることが、ご利用初期段階でごく稀に発生いたします。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番と製造ロット番号をご確認ください。対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、現在、対象製品を通常通りご使用いただいている場合は、製品の安全性に問題はございません。

ご購入後、未使用のお客様におかれましては、事前に製品の品番と製造ロット番号をご確認いただき、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

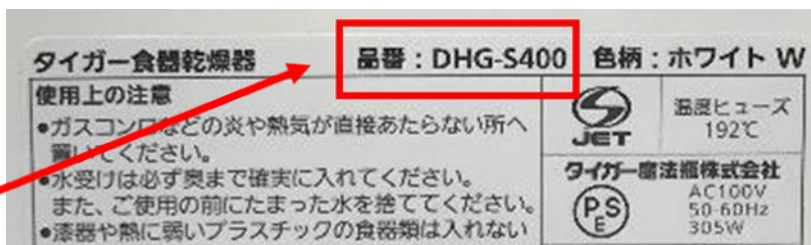
■ 対象製品

対象品名 : タイガー食器乾燥器
対象品番 : **DHG-S400** (色柄 : ホワイト W)
対象製造ロット番号 : **0621**、0721**** (**は任意の数字)
販売時期 : 2021年7月1日以降



■対象製品のご確認方法

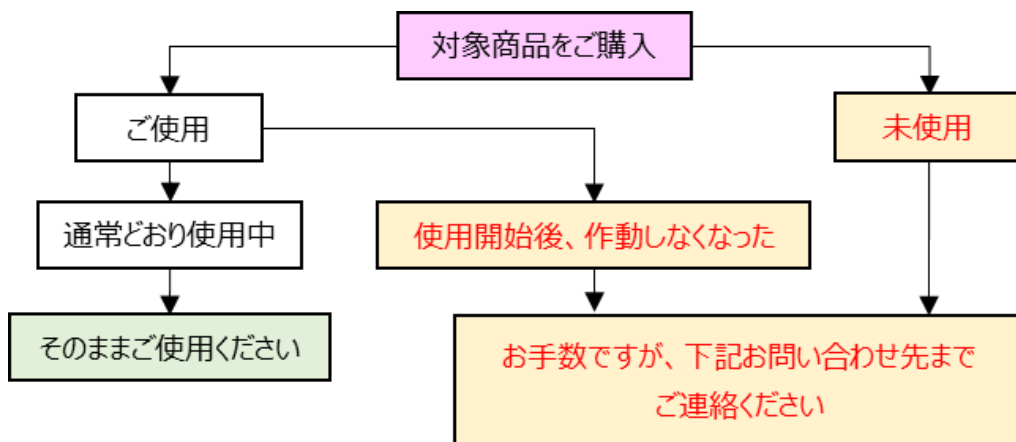
- 本体の側面のラベルに記載されている品番をご確認ください。



- 本体の底面のラベルに記載されている製造ロット番号をご確認ください。



※製造ロット番号は、本体底面のシールに、6桁の番号で表示しています。
「0621**」および「0721**」が対象製品です。
(** は任意の数字)



■お問い合わせ先

【タイガー魔法瓶 食器乾燥器 専用お問合せ窓口】 ※2021年12月20日(月)まで

フリーダイヤル (無料) 0120-283-220

【受付時間】 9:00~17:00 (土・日・祝日・弊社指定休日を除く)

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

【タイガー魔法瓶株式会社 お客様相談窓口】 ※2021年12月21日(火)以降

ナビダイヤル (有料) 0570-011-101

【受付時間】 9:00~17:00 (日・祝日・弊社指定休日を除く)

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報 (お名前・ご住所・電話番号等) は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。