

キヤノン インクジェットプリンター 『GX7030』『GX6030』をご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製インクジェットプリンター『GX7030』『GX6030』の一部におきまして、メンテナンス機能を実施された場合に、製品右側面から稀にインクが少量漏れる可能性があることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの案内)

2021年9月

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

インクジェットプリンター『GX7030』『GX6030』 無償修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、インクジェットプリンター『GX7030』『GX6030』の一部におきまして、メンテナンス機能の一つであるインクシステムリフレッシュ操作を実施された場合に、製品右側面から稀にインクが少量漏れる可能性があることが判明いたしました。本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の型番と製造番号をご確認ください。対象の製品をご使用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。当該製品の無償修理をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、お客様に安心してご使用いただけますよう更なる品質管理の徹底をまいりますので、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象製品

- 対象製品の型番とシリアルナンバー



GX7030



GX6030

型番	対象シリアルナンバー
GX7030	KNDV00001~KNDV00617
GX6030	KNDJ00001~KNDJ00150 KNDJ00171~KNDJ00463

■対象製品のご確認方法

- 【型番】本体正面のインクレベルゲージ下部をご確認ください。



- 【シリアルナンバー】本体背面のラベルシールをご確認ください。



- 外装箱のラベルシールでも【型番】【シリアルナンバー】をご確認いただけます。



■ファームウェアのアップデート

- インク漏れを防止するための緊急対応としてファームウェアのアップデートをお願いいたします。
本ファームウェアは、インク漏れを防止するための緊急対応用となります。メンテナンス機能の一部に制限をかけており、印刷品位低下時のリカバリーができない場合があります。

※ファームウェアのアップデート方法はホームページよりお確かめください。

<https://cweb.canon.jp/e-support/products/mp/210909gx6030-7030ink.html>

■修理について

- 修理につきましては、下記「専用のコールセンター（フリーダイヤル）」までご連絡をお願いいたします。
弊社指定の宅配業者がお客さまのご指定日時にお引取りに伺い、修理完了後、お届けいたします。
プリンター本体は輸送中にインクが漏れないよう必ず袋に入れ、密閉した状態で宅配業者にお渡しくださいますようお願い申し上げます。



※プリンター本体をビニール袋等に入れて密閉した状態

※その他移送時の注意点はホームページをご覧ください。

<https://cweb.canon.jp/e-support/products/mp/210909gx6030-7030ink.html>

●修理お預かり期間

1週間程度のお時間をいただきます。

※混雑状況によりご返却日が前後する場合がございます。

■お問い合わせ先

●お電話によるご連絡先

【キヤノン GX7030/GX6030無償修理受付センター】

フリーダイヤル（無料） 0120-206-600

【受付時間】 9：00～17：00（日・祝日・12月31日～1月3日を除く）

※ 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※ **電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。**

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。