

Calm 空気清浄機をご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、Calm製『空気清浄機』の一部におきまして、過電流により発煙する可能性があることが判明いたしました。対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(Calm株式会社からの案内)

2021年9月
Calm株式会社

Calm 空気清浄機『Plasma Clear』の不具合に関するお知らせとお詫び

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2020年10月～2021年8月に生産しました空気清浄機『Plasma Clear』の一部におきまして、過電流により本体内部のプラズマ発生ユニットから発煙する可能性があることが判明いたしました。通常の使用環境では発煙する事象が確認できませんが、内部に水分（湿気やその他の液体成分等）が混入する事で、ユニットの絶縁体の許容量を超える事により、発煙する事が確認されております。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の型番をご確認ください。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当該製品の無償交換をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 対象製品

製品名 : Plasma Clear

型番 : PC-AS03BK (黒)
PC-AS03WH (白)

JANコード : 4570004570015 (黒)
4570004570022 (白)

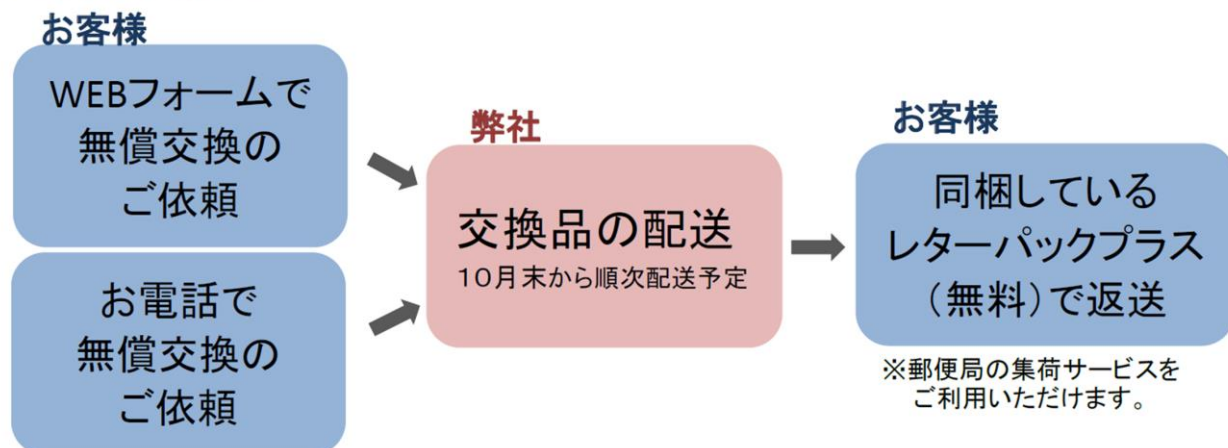
対象ロット : 2020年10月28日～2021年9月26日にご購入された方が対象となります。



■製品の交換方法について

お電話もしくはインターネットより製品交換のお手続きをお願いいたします。

《交換方法の流れ》



■お問い合わせ先

●インターネットによるお問い合わせ先

以下のサイトにアクセスいただき、お客様情報、ご連絡先、お問い合わせ内容のご登録をお願いいたします。

<https://www.calm-trade.com/replace>

下記のQRコードからも専用フォームにアクセスいただけます。



●お電話によるお問い合わせ先

【Plasma Clear 無償交換専用ダイヤル】

ナビダイヤル (有料) 050-8882-8942

【受付時間】 11:00~17:00 (平日のみ)

※ 交換依頼以外のお問い合わせはできかねます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報 (お名前・ご住所・電話番号等) は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。