

山善 減煙焼き肉グリルをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、山善製『減煙焼き肉グリル』に付属しております水トレイの一部におきまして、亀裂状の穴が空いていることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社 山善からの案内)

2021年9月
株式会社 山善

山善 減煙焼き肉グリル『YGMB-X120』 水トレイの穴空きに関するお知らせとお詫び

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品の『減煙焼き肉グリル』に付属しております水トレイの一部におきまして、亀裂状の穴が空いており、水を入れた際に水が漏れるという症状が確認されました。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前に当製品の水トレイの水漏れの有無をご確認ください。穴空き・水漏れの症状が確認された水トレイをご使用、お持ちのお客様におかれましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。当該水トレイの無償交換をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 対象製品

製品名 : 減煙焼き肉グリル
型式 : YGMB-X120
JANコード : 4983771097836

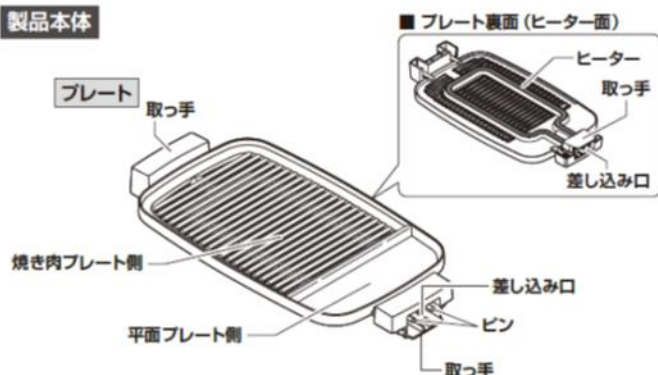


■ 水トレイ交換方法について

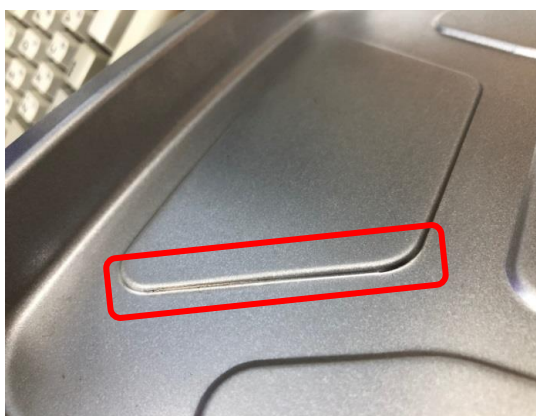
ご連絡をいただきましたお客様へは、宅配便（佐川急便）にて正常な水トレイをお届けいたします。現在お使いの水トレイは、お届け時の梱包箱に入れていただき、同梱されております返送用の配送伝票を貼付けいただきまして、お届けの佐川急便ドライバーへお渡し下さい。

■対象となる水トレイと穴空き箇所

製品本体



<亀裂状の穴空き状態>



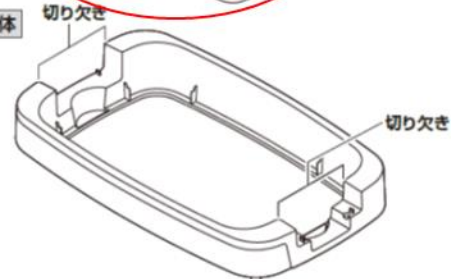
<穴空き箇所>



水トレイ



本体



※目視にて識別しにくい場合は、流し台等で水漏れが無いかご確認下さい。

■お問い合わせ先

【山善 お客様サポートセンター】 ※2021年11月30日まで

フリーダイヤル (無料) 0120-680-286

【受付時間】 9:00~17:30 (土・日・祝日を除く)

※ 携帯電話・PHS・IP電話からご利用いただけます。

※ 一部のお電話ではつながらない可能性がございます

【山善 家電お客様サービス係】 ※2021年12月1日以降

ナビダイヤル (有料) 0570-077-078

【受付時間】 10:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

※ 携帯電話からご利用いただけます。(PHS・IP電話はご利用になれません)

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

【FAX受付】: 0120-680-287

【メール受付】: info_m@yamazen.co.jp

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報 (お名前・ご住所・電話番号等) は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。