

コムテック レーダー探知機をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、コムテック製レーダー探知機の一部におきまして、「電波法で規定されている技術基準に適合していない」旨を総務省より指摘されていることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社コムテックからの案内)

2021年8月
株式会社コムテック

コムテックレーダー探知機をご愛用のお客様へお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2019年1月より販売しておりますレーダー探知機の一部におきまして、総務省より「一部のCS放送の受信に影響を与え、電波法で規定されている技術基準に適合しない無線機器である」との指摘を受けました。

対象製品はいずれも人体に影響を及ぼしたり、他の機器を破壊したりする危険性はございませんが、電波法で規定されている技術基準に適合するための対策修理を無償にて実施させていただきます。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番とシリアルナンバーをご確認ください。対象製品をご使用のお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 対象製品

● 対象製品の品番、発売時期、シリアルナンバー一覧

品番	発売時期	シリアルナンバー
ZERO 806V	2019年1月	ID XXXXXX
ZERO 706V	2019年1月	IE XXXXXX
ZERO 807LV	2019年6月	IQ XXXXXX
ZERO 707LV	2019年7月	IR XXXXXX
ZERO 307LV	2019年10月	IZ XXXXXX
ZERO 808LV	2020年5月	JJ XXXXXX

品番	発売時期	シリアルナンバー
ZERO 708LV	2020年6月	JK XXXXXX
ZERO 909LS	2020年8月	JS XXXXXX
ZERO 307LVA	2020年10月	KB XXXXXX
ZERO 809LV	2021年4月	KE XXXXXX
ZERO 709LV	2021年4月	KD XXXXXX
MOTO GPS RADAR 4	OEM製造	—

■対象製品のご確認方法

●下記をご覧いただき、製品の品番とシリアルナンバーをご確認ください。

※シリアルナンバーは修理受付の際に必要となります。

品番	品番記載位置	シリアルナンバー記載位置
ZERO 909LS	<p>■ディスプレイ正面</p> 	<p>■アンテナ底面</p>  <p>■ディスプレイ底面</p> 
※送付頂くのはアンテナ部のみとなります。		
ZERO 809LV ZERO 808LV ZERO 807LV ZERO 806V ZERO 709LV ZERO 708LV ZERO 707LV ZERO 706V	<p>■本体正面</p> 	<p>■本体底面</p> 
ZERO 307LVA	<p>■本体正面</p> 	<p>■本体底面</p> 
ZERO 307LV	<p>※ZERO307LVAの場合、ZERO307LVと本体記載の品番が共通のため、パッケージまたはシリアルナンバー先頭の記号「KB」にて識別をお願いします。</p>	<p>■本体底面</p> 
MOTO GPS RADAR 4	<p>■本体の識別</p>  <p>ボタンが左側に配置</p>	<p>■商品名・品番・シリアルナンバーの記載位置・裏面ラベル</p>  <p>シリアルナンバーを記載 商品名・品番を記載</p>

●対策済み製品の識別について

対策済みの製品・対策修理を実施した製品はシリアルナンバー部に管理用のマイクロQRコードが記載されています。



■お問い合わせ先

●インターネットによるご連絡先

以下の『レーダー探知機対策修理受付ページ』から、お客様情報、製品名などのご登録をお願いいたします。

https://www.e-comtec.co.jp/0_etc/radar_repair_registration/

対策修理の受付

1.入力画面

※印は必ず入力して下さい。

氏名 ※	姓 例：日本	名 例：太郎
氏名（フリガナ） ※	※全角カタカナ入力 姓 例：ニホン 名 例：タロウ	
郵便番号 ※	※半角数字7桁入力（ハイフン無し） 例：4700151	
住所 ※	※全角入力 都道府県 例：愛知県	
	市町村 例：愛知県東郷町	
	番地、マンション、アパート名 例：語輪字池上1-1	
電話番号 ※	※半角数字入力（ハイフン無し） 例：0000000000	
メールアドレス ※	例：xxxx@xxx.ne.jp ※迷惑メール対策としてドメイン指定受信設定など行なっている方は、「e-comtec.co.jp」からのメールを受信できるように設定してください。	
製品名 ※	選択	※選択欄に記載がない品番は対象外となります。
製品シリアルNo ※	※アルファベット2文字（半角大文字）と数字6文字（半角） 例) シリアルNo.IX123456A → IX123456 で登録 ※末尾にアルファベットがついている場合は、末尾のアルファベットを除いた数字6文字をご入力ください。	
その他【修理・点検事項】 がある場合は、こちらへ ご記入ください	こちらに記載された内容に関して、ご連絡は行なっておりません。	

●お電話によるご連絡先

【レーダー探知機対策修理専用窓口】

フリーコール（通話料無料） 0800-300-8003

【受付時間】 10：00～17：00（土・日・祝日および弊社指定期間を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。