

**ヤマハ ACアダプター『PA-300C』および、  
『PA-300C』同梱の電子楽器・機器をご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ヤマハ製ACアダプターの単品販売、および、ヤマハ製品に付属しておりますACアダプターの一部におきまして、溶融、発煙に至る恐れがあることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ヤマハ株式会社からの案内)

2021年8月  
ヤマハ株式会社

**ACアダプター『PA-300C』および、PA-300Cを同梱して  
販売しました製品のACアダプター無償交換のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、ACアダプター『PA-300C』および、ヤマハ製電子楽器・機器に同梱して販売しましたACアダプター『PA-300C』の一部で、溶融、発煙に至る恐れがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いのACアダプターの品番と製造番号をご確認ください。対象のACアダプターをご使用のお客様におかれましては、ACアダプターを本体及び家庭用コンセントから抜いて、ご使用中を中止していただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。当該ACアダプターの無償交換をさせていただきます。なお、本体の安全性に問題はございません。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層、品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■ 交換対象品

対象品名 : PA-300C (ACアダプター)  
対象製造番号 : \*\*\*\*1BA\*\*\*\* (5~7桁目が『1BA』)  
対象台数 : 1,008台  
製造時期 : 2011年11月



■ ACアダプター : 『PA-300C』が同梱されているヤマハ製品

- P-155 および P-155S
- MOTIFRACK XS
- DTX900 および DTX900M

■ 対象のACアダプターを同梱しているヤマハ製品のご確認方法

- 下記をご覧ください、製品の品番をご確認ください。

P-155

P-155S



DIGITAL PIANO P-155



MOTIF-RACK XS



DTX900

DTX900M



DTX900



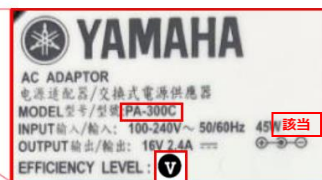
DTX900M

■ ACアダプターのご確認方法

- 下記をご覧ください、ACアダプターに貼付けされているラベルの品名と製造番号をご確認ください。

※以下の3点をご確認ください

- ・ACアダプターの品名が『PA-300C』であること
- ・EFFICIENCY LEVEL が **V** であること EFFICIENCY LEVEL が **VI** は非該当
- ・11桁の製造番号にて、5~7桁目が『1BA』であること



■ ACアダプター交換対応方法について

宅急便（ヤマト運輸）にて対策済みのACアダプターをお届けいたします。

現在お使いのACアダプターは、あらかじめ集荷に伺いますので、同梱の対象品返送依頼手順書に記載のヤマト運輸サービスセンターにご連絡ください。返送用の着払伝票は対策済みのACアダプターと一緒にお届けいたします。

■ お問い合わせ先

● インターネットによるご連絡先

以下の「電子ピアノ・電子キーボードに関するお問い合わせフォーム」から、お客様情報、ご連絡先、お問い合わせ内容のご登録をお願いいたします。

[https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=1002&lcl=ja\\_JP](https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=1002&lcl=ja_JP)

<お問い合わせ内容のご記入方法>

- ① お問い合わせ種別の候補の中から「購入後のご相談」をお選びください。
- ② 「リコールACアダプター交換依頼」とご記入ください。
- ③ ヤマハ製品名をご記入ください。ACアダプター単品の場合は、『PA-300C』とご記入ください。
- ④ ACアダプターの製造番号11桁をご記入ください。
- ⑤ ご記入は不要です。
- ⑥ 「リコールACアダプター交換依頼」とご記入ください。  
※ご連絡方法など、ご要望がございましたらご記入をお願いいたします。
- ⑦ 製品の所在地（都道府県）をお選びください。
- ⑧ 製品の所在地（詳細）をご記入ください。こちらのご住所宛てにACアダプターをお届けいたします。

お問い合わせ内容（入力例）

*お問い合わせ種別	購入後のご相談	①	
*お問い合わせタイトル	リコールACアダプター交換依頼	②	
*お問い合わせの製品名	例：P155	③	
お問い合わせの製品の製造番号	例：DGMD1BA01RA ※製造番号（シリアルナンバー）は、梱包の背面（底面、鍵盤部裏側等）に記載されています。 ※プロダクトID再発行を希望される場合は、必ず製造番号をご入力下さい。 ※英字"O"(オー)"D"(ディー)と数字"0"(ゼロ)また英字"l"(アイ)と数字"1"(イチ)は間違えやすいのでご注意ください。	④	この製造番号は例です。お客様がお持ちのPA-300Cの製造番号をご記入ください
PCのOS/iOS・Androidのバージョン	（ご記入は不要です）	⑤	
*お問い合わせ内容	リコールACアダプター交換依頼	⑥	
修理品の所在地（都道府県）	東京都	⑦	

※お問い合わせ内容欄には氏名、住所、電話番号等の個人情報を入力しないで下さい。

※修理についてお問い合わせの方は、修理の所在地(都道府県)をご選択下さい。

※前ページより

### ご連絡先

*メールアドレス	<input type="text"/>
*メールアドレス (確認用)	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> ※ハイフン(-)無しの半角数字で入力。例)0123456
都道府県	選択してください ▼
市区郡	<input type="text"/>
町名・番地・その他 (建物名・部屋番号など)	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/> ※ハイフン(-)無しの半角数字で入力下さい。例)0123456789
携帯電話番号	<input type="text"/> ※ハイフン(-)無しの半角数字で入力下さい。例)01234567890

※製品カテゴリとしましては、MOTIF-RACK XS はシンセサイザー・デジタル楽器、DTX900/DTX900M はギター・ベース・ドラムですが、電子ピアノ・電子キーボードにて一括してお受けいたします。

※窓口の休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となります。ご了承ください。

#### ●お電話によるご連絡先

【ヤマハ ACアダプター交換受付窓口】

**フリーダイヤル (無料) 0120-309-808**

【受付時間】 10:00~12:00 13:00~17:00 (土・日・祝日・弊社指定休日を除く)

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ **電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。**

#### ■個人情報の取扱いについて

お問い合わせいただきましたお客様の氏名、住所、電話番号などの情報は、このたびのACアダプター交換実施のために利用し適切に管理いたします。

また、これらの対応業務に関わる関連会社へもお客様の情報を開示することがありますが、今回の対応のためにのみ利用することを徹底いたします。

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。