

**三菱電機製 冷蔵庫『MR-WXD70G』『MR-WXD60G』
『MR-WXD52G』をご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱電機製冷蔵庫「MR-WXD70G」「MR-WXD60G」「MR-WXD52G」の一部におきまして、操作パネルに誤表示があることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(三菱電機株式会社からの案内)

2021年7月
三菱電機株式会社

**冷蔵庫『MR-WXD70G』『MR-WXD60G』
『MR-WXD52G』をご購入のお客様へ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社冷蔵庫「MR-WXD70G」「MR-WXD60G」「MR-WXD52G」のうち特定期間に生産された製品の^{一部}におきまして、操作パネルに誤表示があることが判明いたしました。

ご愛用いただいております冷蔵庫をご確認いただき、下記症状がある場合は下記の「お問い合わせ窓口」までお電話いただきますようお願い申し上げます。

訪問のうえ、症状が確認された場合には無償にて修理をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 対象製品の形名

型番
MR-WXD70G-XT
MR-WXD60G-XT
MR-WXD52G-XT

■対象製品のご確認方法

- 冷蔵庫、右ドア内側のラベルに記載された品番、製造番号をご確認ください。

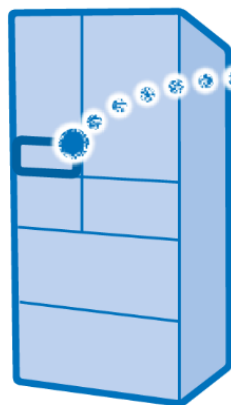
三菱ノンフロン冷凍冷蔵庫
形名 MR-WXD60G-XT形

MITSUBISHI ELECTRIC		三菱電機株式会社
三菱ノンフロン冷凍冷蔵庫 形名 MR-WXD60G-XT形		定格電圧 100 V
日製 2021 年製	定額消費電力 600 L	電動機定格消費電力 89/89 W
定格内容積 (JIS C 9801-3:2015)	冷凍室の定格内容積 163 L	定格周波数 50/60 Hz
全室の内容積 600 L	冷蔵室の定格内容積 25 L	電熱装置の定格消費電力 234/234 W
冷蔵室の内容積 (ワンスター) 25 L	ワンスター性能冷凍室 37 L	製造番号 102781
冷凍室の定格内容積 437 L	消費電力 (JIS C 9801-3:2015)	温度ヒューズの定格動作温度 73℃ (電取用)
50 Hz 270 kWh/年	50 Hz 270 kWh/年	種類 冷凍冷蔵庫
60 Hz 270 kWh/年	外形寸法	冷凍室の記号 (製氷室の記号)
幅 685 mm 奥行 738 mm 高さ 1821 mm	幅 685 mm 奥行 738 mm 高さ 1821 mm	(上段冷凍室の記号)
		冷庫名 R600a
		冷庫材入量 86 g
		質量 124 kg
		製熱剤ガス シクロペンタン




■症状のご確認方法

- 操作パネルのアイコン(下図)を①から順にタッチいただくと、修理対象製品かご確認いただけます。



操作パネル



③表示を確認

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">正</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">冷凍</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">野菜</div>	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">誤</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">野菜</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">冷凍</div>
『野菜』が下	『冷凍』が下 修理対象

■点検・修理について

三菱サービス担当者が訪問させていただき、操作パネルの表示を確認いたします。

誤表示が確認された場合には、無償にて修理を行わせていただきます。

点検・修理につきましては、30分程度お時間を頂戴いたします。

※設置状況によって作業時間は変動いたします。

■お問い合わせ先

【三菱電機 冷蔵庫受付センター】

フリーダイヤル (無料) 0120-324-199

【受付時間】 9:00~17:00 (土曜日・日曜日・祝日を除く)

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報 (お名前・ご住所・電話番号等) は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。