

## **三菱電機製『電気掃除機』をご購入のお客様へ**

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱電機製『電気掃除機』の一部におきまして、電気用品安全法に基づく適正な表示をせずに出荷したことが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(三菱電機ホーム機器株式会社からの案内)

2021年7月

三菱電機ホーム機器株式会社

### **お客様へ『電気掃除機』における 銘板不適合品出荷に関するお詫びとお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2021年4月1日から2021年4月14日に製造・販売した『電気掃除機』の一部機種におきまして、電気用品安全法に基づく適正な表示をせずに出荷されていることが判明いたしました。

電気用品安全法では、技術基準適合した製品の製品銘板にPSEマークを記載することが定められております。当該製品におきまして、技術基準適合はしておりますが、製品銘板にPSEマークを記載していない製品について下記のとおりに対応を実施することいたしました。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。訪問のうえ、無償にてPSEマークの記載をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

#### ■ 対象製品の品番と製造番号

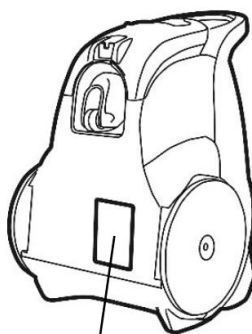
対象形名	製造番号
TC-ED2A-W	W6003101～W6003400
TC-FD2A-D	D6003901～D6004200
TC-FJ2A-C	C6008301～C6009600
TC-FM 1 J-S	S6043131～S6043530
TC-FM2A-A	A6009901～A6010700
TC-KSF10P-N	N6007331～N6007630
TC-SXG3J-H	H6075971～H6076970

## ■対象製品のご確認方法

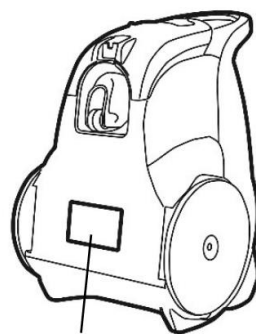
### ●銘板貼り付け位置



本体底面  
(写真はTC-FJ2A-C)



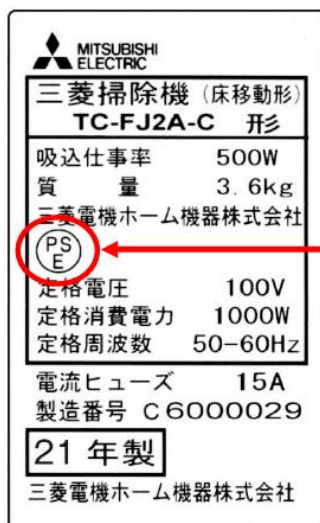
銘板  
(TC-GS2AE9C)



銘板  
(TC-GS2AE9C以外)

### ●銘板の識別方法

正しい銘板 (PSEマークあり)



PSEマークあり  
問題ございません

間違った銘板 (PSEマークなし)



PSEマークなし  
PSEマークを  
記載いたします

## ■お問い合わせ先

【三菱電機ホーム機器株式会社 お客様ご相談窓口】

**フリーダイヤル (無料) 0120-008-736**

【受付時間】 9:00~12:00 13:00~17:00

(土曜日・日曜日・祝日・弊社休業日を除く)

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

【ホームページ】

[https://www.mitsubishielectric.co.jp/works/mhk/pdf/info\\_cleaner\\_2106.pdf](https://www.mitsubishielectric.co.jp/works/mhk/pdf/info_cleaner_2106.pdf)

## ■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報 (お名前・ご住所・電話番号等) は、三菱電機および関連企業にて厳重管理し、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。