

ショップ・ジャパン製トレーニング機器 『ワンダーコア スマート』をご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ショップ・ジャパン製トレーニング機器「ワンダーコア スマート」におきまして、本体内部のスプリングおよび、ワイヤーの消耗により、製品が破損する可能性があることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ショップ・ジャパンからの案内)

2021年6月

株式会社オークローンマーケティング

ワンダーコア スマートご愛用のお客様へお詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しました「ワンダーコア スマート」の一部製品におきまして、本体内部のスプリングおよび、ワイヤーの消耗により、製品が破損する可能性があることが判明いたしました。


本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番をご確認ください。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、下記のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 対象製品のご確認方法

- レシート、および、商品外箱記載のJANコードと型番



型式名: WCS-612-J64
S N: 1310000001
株式会社 オークローンマーケティング
W032018020481 03

該当する商品の型式：WCS-◇◇◇-◇◇◇◆
[末尾(◆)の数字が2、3、4ではないもの。
◇◇◇とある部分は1桁、2桁のものもございます。]

JANコード	型番
4537341805101	WDS001KD
4537341805545	WDS003KD
4537341805644	WDS004KD
4537341805651	WDS005KD

■ お問い合わせ先

【ワンダーコア スマート カスタマーサービスセンター】

フリーダイヤル (無料) 0120-096-860

【受付時間】 24時間 365日 受付しております。携帯電話、IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

メール : info@shopjapan.co.jp

■ 個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報 (お名前・ご住所・電話番号等) は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。