

パナソニック製 冷蔵庫『A50D・A80D』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製冷蔵庫「NR-A50D-W」「NR-A80D-W」におきまして、電気用品安全法に定められた電気冷蔵庫に必要なアース用端子ねじの取り付けもれがあることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの案内)

2021年6月

パナソニック株式会社

パーソナルノンフロン冷蔵庫(直冷式)「NR-A50D-W・NR-A80D-W」 ご愛用のお客様へお詫びと部品の無償取り付けのお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2021年1月から2021年4月に弊社の海外工場から輸入しました、パーソナルノンフロン冷蔵庫(直冷式)(NR-A50D-W・NR-A80D-W)の一部製品において、電気用品安全法に定められた電気冷蔵庫に必要なアース用端子ねじの取り付けもれがあり、アース線が接続出来ないことが判明いたしました。

誠に恐縮ですが、対象の冷蔵庫をお使いのお客様におかれましては、下記の「対象製品の品番と製造番号」「アース用端子ねじ取り付け有無のご確認方法」をご確認いただき、アース用端子ねじが付いていない製品をお使いの場合は、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

訪問のうえ、無償にてアース用端子ねじを取り付けさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 対象製品の品番と製造番号

- 品番：パーソナルノンフロン冷蔵庫(直冷式) NR-A50D-W および NR-A80D-W

品番	製造番号
NR-A50D-W	Z0002645～Z0003118 Z1003601～Z1003922
NR-A80D-W	Z0001786～Z0002224 Z1002301～Z1002332

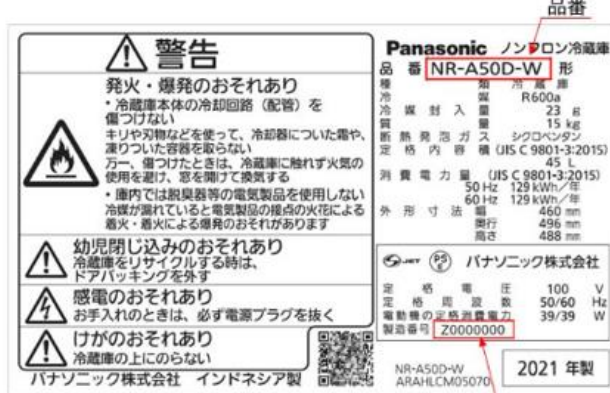
※対象製造番号の中に不具合のある製品が含まれております。

■ 対象製品のご確認方法

- 冷蔵庫庫内の品質表示ラベルに記載された品番、製造番号をご確認ください。



品質表示ラベル



製造番号

- 品番、製造番号は、保証書でもご確認いただけます。



品番

製造番号

- アース用端子ねじ取り付け有無のご確認方法。

正常品

アース用端子ねじ有り



冷蔵庫背面



対象製品

アース用端子ねじ無し



- アース用端子ねじの取り付け作業について

今回は、訪問によるアース用端子ねじの取り付け作業となります。作業は10分程度お時間を頂戴いたします。

※ 接続用のアース線は同梱されておりません。接続用のアース線は販売店などでご購入ください。

※ 設置状況によって作業時間は変動いたします。

- お問い合わせ先

【パーソナル冷蔵庫 アース用端子ねじ対応窓口】

フリーダイヤル（無料） 0120-878-277

【受付時間】 9：00～17：00（土曜日・日曜日・祝日・弊社休業日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

- 個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。