

## 三菱電機 スティッククリーナー『HC-VX シリーズ』をご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱電機製スティッククリーナー(HC-VX シリーズ)におきまして、定期的なお手入れのお願いと、無償点検実施の発表が行われました。2020年3月にご案内済みではございますが、あらためてご案内をさせていただきます。対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(三菱電機ホーム機器株式会社からの案内)

2021年5月

三菱電機ホーム機器株式会社

### スティッククリーナー(HC-VX シリーズ)ご愛用のお客様へ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

この度、お客様にご愛用いただいております弊社製スティッククリーナー(HC-VX シリーズ)におきまして、定期的なお手入れ方法とその取り扱い要領をご案内させていただきます。

フィルター類(別紙のお手入れ要領図をご参照ください)が目詰まりした状態でご使用になられますと、モーターなどに負担が加わり保護装置が作動します。運転スイッチ横の「お知らせランプ」が緑・青に交互に点滅して運転パワーが低下し、その状態で継続して運転されますと運転が停止します。

しかし、再度スイッチを入れることで運転可能ですが、「お知らせランプ」が緑・青に交互に点滅しやすい状態でご使用を継続されますと、製品の故障や破損に至る要因となる場合がございます。

つきましては、別紙のお手入れ要領図をご参照ください。週に1回程度を目安にフィルター類に詰まったゴミやホコリをしっかりと取り除いた状態でご使用いただき、さらに月1回程度を目安に水洗いをお願い申し上げます。

あわせて、まだ点検をお受けになっておられないお客様には、モーター等の無償点検(部品無償交換含む)を実施させていただきます。本件のお問い合わせ及び無償点検の受付は、下記お客様相談窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

#### ■対象製品とご確認方法

##### ●三菱電機 スティッククリーナー (HC-VX シリーズ)

HC-VXE20P、HC-VXF20P、HC-VXF30P

HC-VXG20P、HC-VXG30P、HC-VXH30P

※対象機種の見分けは、本体貼付の「銘板」をご確認ください。

#### ■お問い合わせ先

##### ●三菱電機ホーム機器株式会社

お問い合わせ及び、無償点検についてのお客様ご相談窓口

**0120-614-533 (フリーダイヤル)**

【受付時間】 9:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

#### ■個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。



このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

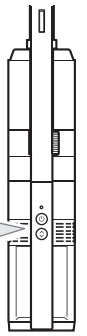
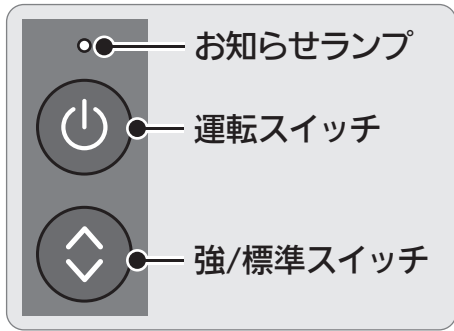
既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

# 長くお使いいただくために、 プリーツフィルター・プレフィルター・コーンメッシュを こまめにお手入れしてください。

■お知らせランプが交互に点滅(緑・青)するときは、  
保護装置が働いています。(取扱説明書 P27 参照)  
この状態で使い続けると、故障の原因になります。  
上記のお手入れをしてください。

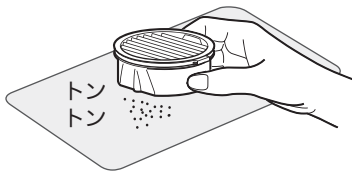


交互に点滅(緑・青)



●週に1回程度を目安に各フィルターの  
ホコリをしっかりと落としてください。  
プリーツフィルターは新聞紙など  
の上で振動を与えるようにしてホコリ  
を落としてください。

つまみを上にする



●月に1回程度を目安にプリーツフィル  
ター・プレフィルターのホコリをしっかりと  
落としたあと、水洗いしてください。  
(水洗い後はしっかりと乾燥させる)

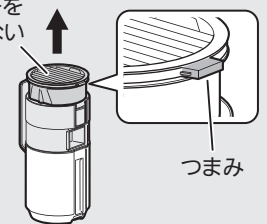
<プリーツフィルター> <プレフィルター>



## プリーツフィルター

つまみを持ってはずす

フィルターを  
直接持たない

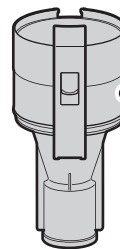


## プレフィルター

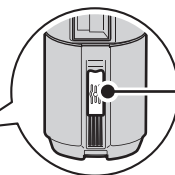
お手入れブラシで下面に付着した  
ゴミやホコリを取り除く  
\*なくさないようにしてください。

## コーンメッシュ

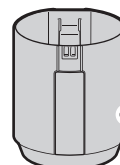
お手入れブラシで  
ゴミやホコリを落とす



旋回部



お手入れブラシ



ダストカップ

### お手入れ前

### お手入れ後

<プリーツフィルター>

折り目間のホコリ



<プレフィルター>

下面のホコリ



おねがい

- プリーツフィルターを水洗いする場合は、事前にゴミやホコリをしっかりと落としてください。  
〔ゴミやホコリが詰まったまま水洗いすると、目詰まりの原因〕
- プリーツフィルター・プレフィルターは消耗部品です。お手入れしても吸込力が弱い場合は交換してください。

詳しくは、取扱説明書をご覧ください。