

三菱電機 食器洗い乾燥機をご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱電機製食器洗い乾燥機の一部の機種におきまして、洗浄運転中に、微量ながら洗浄槽の外に水が垂れる可能性があることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(三菱電機株式会社からの案内)

2021年5月
三菱電機株式会社

食器洗い乾燥機 無償点検・交換のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

この度、弊社製食器洗い乾燥機の一部の機種におきまして、洗浄槽上面を塞ぐ蓋の不具合により、洗浄運転中に、微量ながら洗浄槽の外に水が垂れる可能性があることが判明いたしました。

(発煙、発火など安全性に関しましては、問題ございません)

つきましては、対象製品を**弊社サービスによる無償での点検を実施させていただきます。点検の結果、動作不具合の恐れがある場合は、製品交換を無償で実施させていただきます。**

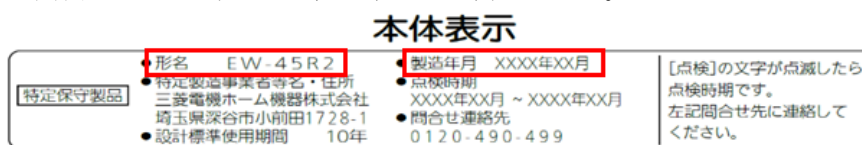
対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、製品の形名、製造年月をご確認のうえ、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

- 記 -

■対象製品のご確認方法

- 本体表示内の形名および製造年月をご確認ください。



- 製品形名 : EW-45L1、EW-45H1、EW-45V1、EW-45R2
- 製造年月 : 2020年5月～2021年2月

■製品の無償点検・交換作業について

製品の無償点検は蓋開閉機構の確認を行います。正常品の場合は、点検のみで作業が完了いたします。

動作不具合の恐れがある場合は、製品を無償にて交換させていただきます。

なお、点検・交換作業は20分～60分程度のお時間を頂戴いたします。

※点検後、後日あらためて、交換作業にお伺いさせていただく場合がございます。

■お問い合わせ先

- 【三菱電機ホーム機器株式会社 専用窓口】

0120-089-531 (フリーダイヤル)

【受付時間】 9:00～12:00 13:00～17:00 (土・日・祝日も受付しております)

■個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、三菱電機および関連企業にて厳重管理し、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。