

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

ティファール社製スチームアイロンコンフォートグライド 2692/2693 をご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ティファール社製スチームアイロンコンフォートグライド 2692/2693 の一部製品につきまして、初めて使用する際に発火する恐れがある事が判明いたしました。

対象商品をご利用のお客様につきましては、下記の内容をご確認の上、お問い合わせ先へご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社グループセブジャパン発表内容)

2021年4月

株式会社グループセブジャパン

スチームアイロンコンフォートグライド 2692/2693 についてのお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社スチームアイロンコンフォートグライド 2692 (FV2692J0) /2693 (FV2693J0)につきまして、初めて製品をお使いになるとき、ごく稀にかけ面温度が上昇し続けることにより発火に至るケースがあることが判明しました。

対象製品をご購入のお客様につきましては誠にお手数ではございますが、下記のコンフォートグライドサポートセンターまでご相談いただきますよう、お願い申し上げます。
製品の無償点検をさせていただきます。

製品名 コンフォートグライド 2692

コンフォートグライド 2693

(品番) (FV2692J0)

(FV2693J0)



■お問い合わせ先

コンフォートグライドサポートセンター(フリーダイヤル)



0120-832-185

受付時間:9:00~18:00(土日祝日も対応)

携帯電話・PHS からもご利用いただけます。

お客様からお申し出いただく個人情報は本件にのみ利用し管理いたします。

なお、これらの情報に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を徹底いたします。

サービスの向上・ご相談内容を正しく確認させていただくため、お電話でお問い合わせいただいた内容を録音させていただいております。

また、障害などでお電話が途中切断してしまった際に折り返しご連絡させていただくため、ナンバーディスプレイを採用しております。

ご理解とご了承をいただきますようお願い申し上げます。

メールアドレス



jp-t-fal@groupeseb.com

*メールの受付は24時間、365日行っておりますが、お返事は基本的に月曜日～金曜日の9:00～18:00(土・日・祝日ならびに弊社の定める休業日を除く)の間に順次ご対応させていただきます。

*返信メールを受信するお客様のパソコンやスマートフォン、携帯電話にドメイン設定(迷惑メール設定等)をされておりますとメールが受信できない場合がございます。

お手数ですが、ドメイン設定の解除、または下記ドメインの受信設定を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

<設定を解除いただくドメイン:@groupeseb.com>

なお、設定方法等ご利用のプロバイダ、携帯電話会社にお問合せ下さい。

*自動応答が受信されない場合は、お手数ですが、直接お電話でご連絡いただきますようお願い申し上げます。

*休日、祝日明けは返信までに数日間お時間をいただく場合がございます。ご了承下さい。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既にご対応をいただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。