

パナソニック ポータブルテレビ/ワイヤレススピーカーご愛用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製ポータブルテレビ、ワイヤレススピーカーの補修用バッテリーパックにおきまして、電気用品安全法に規定された技術基準に不適合であることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、お手数ではございますが、ソフトウェアの更新をお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの案内)

2021年4月

パナソニック株式会社

ポータブルテレビ/ワイヤレススピーカーシステムの補修用バッテリーパック
ソフトウェア更新に関するお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

この度、弊社が2014年5月から2021年2月までに輸入販売したポータブルテレビ(プライベート・ビエラ)用「補修用バッテリーパック」と、2016年11月から2021年1月までに輸入販売したワイヤレススピーカーシステム用「補修用バッテリーパック」が、電気用品安全法に規定された技術基準に不適合であることが判明しました。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番をご確認ください。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、お手数ではございますが、ソフトウェアの更新をお願いいたします。

なお、ソフトウェアの更新後は、補修用バッテリーパックの劣化状態によりバッテリーパックの持続時間が短くなることから、1回あたりの連続ご利用時間が最長で約20%短くなります。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

- 記 -

■対象となる製品品番とモニター部品番(ポータブルテレビ)

製品品番	モニター部品番	製品品番	モニター部品番	製品品番	モニター部品番
UN-JL10T3	UN-JD10T3	UN-10T8	UN-10T8D	UN-10N9	UN-10N9D
UN-10T5	UN-10T5D	UN-10CT8	UN-10CT8D	UN-10CN9	UN-10CN9D
UN-10E5	UN-10E5D	UN-10E8	UN-10E8D	UN-10E9	UN-10E9D
UN-10TD6	UN-10TD6D	UN-10CE8	UN-10CE8D	UN-10CE9	UN-10CE9D
UN-10D6	UN-10D6D	UN-19FB8	UN-19FB8D	UN-19FB9	UN-19FB9D
UN-10E6	UN-10E6D	UN-19CFB8	UN-19CFB8D	UN-19CFB9	UN-19CFB9D
UN-15TD6	UN-15TD6D	UN-15TD8	UN-15TD8D	UN-10E10	UN-10E10D
UN-10T7	UN-10T7D	UN-15CTD8	UN-15CTD8D	UN-10CE10	UN-10CE10D
UN-10E7	UN-10E7D	UN-15T8	UN-15T8D	UN-15TD10	UN-15TD10D
UN-15TD7	UN-15TD7D	UN-15CT8	UN-15CT8D	UN-15CTD10	UN-15CTD10D
UN-15TX7	UN-15TX7D	UN-15TD9	UN-15TD9D	UN-15N10	UN-15N10D
UN-15TDX7	UN-15TDX7D	UN-15CTD9	UN-15CTD9D	UN-15CN10	UN-15CN10D
UN-15T7	UN-15T7D	UN-15N9	UN-15N9D		
UN-19Z1	UN-19Z1D	UN-15CN9	UN-15CN9D		

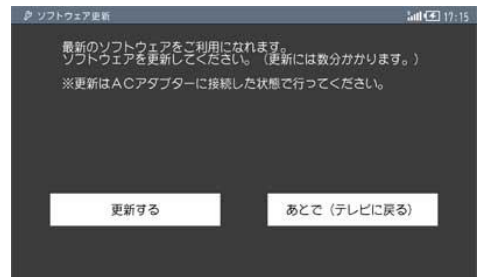
■対象製品のご確認方法(ポータブルテレビ)

- モニター部の中央、右下、背面のいずれかに記載された品番をご確認ください。
品番は保証書でもご確認いただけます。



■ソフトウェア更新方法(自動更新)

2021年4月12日以降、モニター電源を入れると「最新のソフトウェアをご利用になれます。ソフトウェアを更新してください。」のメッセージが表示されます。モニターをACアダプターに接続した状態で「更新する」(モデルにより「はい」)を選択いただくことで自動的にソフトウェア更新が実施されます。



■ソフトウェア更新方法(手動更新)

ブロードバンドルーターに接続いただいている場合、下記方法でソフトウェアの手動更新ができます。

- ① モニターの電源が入った状態で画面上の「ホーム」を選んでください。(リモコンではホームボタン)
- ② 表示されたメニューから「設定」を選んでください。
- ③ 「その他の設定」を選んでください。
- ④ 「ソフトウェアの更新」を選んでください。
- ⑤ 「ソフトウェアの更新実行」を選んでください。

①「ホーム」を選ぶ



①「ホーム」ボタンを選ぶ



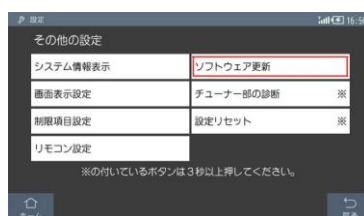
②「設定」を選ぶ



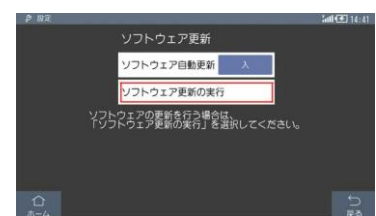
③「その他設定」を選ぶ



④「ソフトウェア更新」を選ぶ



⑤「ソフトウェア更新の実行」を選ぶ



■対象となる製品品番と、対象製品のご確認方法(ワイヤレススピーカー)

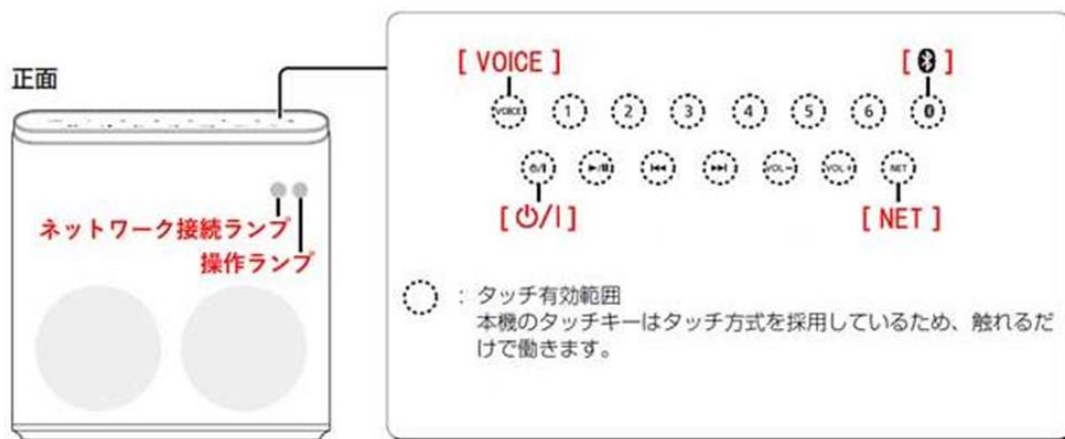
●製品品番:SC-ALL05

●ワイヤレススピーカーシステム上面の「Panasonic」ブランドロゴ下に表示されている品番をご確認ください。



■ソフトウェア更新方法

- ① 本機とACアダプターを接続してください。
- ② 電源を入れて本機をネットワークに接続してください。
- ③ ネットワーク接続ランプが青色と赤色で点滅している場合は、青色が点灯するまでお待ちください。
- ④ 操作ランプが点滅をはじめるまで[NET]と[Bluetooth]を5秒以上タッチしてください。
【操作ランプが点滅します。】
- ⑤ [NET]と[Bluetooth]をタッチしたまま[VOICE]をタッチしてください。
【ソフトウェアの確認中/更新中は[NET]が点滅します。】
- ⑥ 更新が完了すると[NET]が約3秒間点灯して本機が再起動します。
【本機が再起動してネットワーク接続ランプが青色と赤色の交互に点滅します。再起動が完了するとネットワーク接続ランプが青色に点灯します。】



■お問い合わせ先

【補修用バッテリーパック お問い合わせ窓口】

0120-878-424 (フリーダイヤル)

【受付時間】 9:00~17:00 (土・日・祝日・弊社休業日を除く)

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象となる製品の修理をご依頼いただき、バッテリー交換をさせていただいたお客様にお送りいたしました。

既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。