

パナソニック床置きエアコン『CYシリーズ』をご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製床置きエアコン「CYシリーズ」の室内機におきまして、送風ファンの「防汚・防カビ性能」が所定の性能を満たしていないことが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの案内)

2021年5月

パナソニック株式会社

床置きエアコンの室内機(CYシリーズ)ご愛用のお客様にお詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

この度、弊社が2018年10月に発売しました床置きエアコン(CS-CYシリーズ)の室内機におきまして、送風ファンの「防汚・防カビ性能」が所定の性能を満たしていないことが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番をご確認ください。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、当該部品の無償交換をさせていただきますので、下記のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、防汚・防カビ性能以外の問題は認められず、ご使用を継続いただいても安全性に問題はございません。ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

- 記 -

■対象製品の品番と発売時期

- 床置きエアコンの室内機(CS-CYシリーズ) 2018年10月発売

シリーズ	室内ユニット品番	製造番号(対象製造番号)	※最新情報(2021年5月)
床置きエアコン	CS-289CY2-T	4566301-	001, 003~005, 007~009, 011, 013~015, 017, 025, 026, 028, 030, 033~035, 038~041, 044, 046, 048, 051, 053~055, 057, 058, 060, 063, 065, 067, 071, 072, 075~078, 080~082, 084, 086, 088~598, 607, 608, 614~633, 635, 636, 638~641, 643, 644, 657, 658, 660~664, 666~668
	CS-289CY2-W	4566001-	001~007, 009~370, 375, 377
	CS-409CY2-T	4566401-	001~006, 008, 010~016, 018, 020, 021, 023~025, 027~030, 032~036, 039~041, 044, 045, 047, 050, 051, 056, 060, 062, 063, 065, 066, 076, 078, 083, 086, 087, 089~091, 099, 100, 105, 110, 116~691, 693~695, 699, 701~730
	CS-409CY2-W	4566101-	001~033, 035~228, 239~411
	CS-569CY2-T	4566501-	001, 004~008, 010, 012, 015, 016, 025, 026, 029, 030, 032~034, 036, 038~174, 198~250, 272, 273, 276, 278~280
	CS-569CY2-W	4566201-	001~168, 171~173, 175~177

■対象製品のご確認方法

- 室内機右側面のラベルに記載された室内機ユニット品番、製造番号をご確認ください。

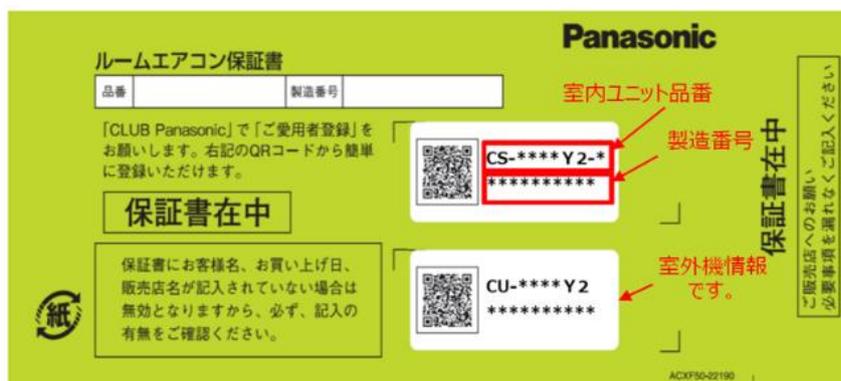


室内機ユニット品番

製造番号

Panasonic ルームエアコン	
冷房・暖房兼用	
セパレート形室内ユニット	
品番	CS-409CY2-W
電源規格	200V 50/60Hz
質量	13.5 kg
定格冷房能力	4.0 kW
定格暖房標準能力	5.6 kW
定格暖房低温能力	6.0 kW
定格冷房消費電力	1.06 kW
定格暖房標準消費電力	1.60 kW
定格暖房低温消費電力	3.00 kW
冷房運転電流	5.65 A
暖房運転電流	8.15 A
電動機の定格消費電力	1.25 kW
通年エネルギー消費効率	5.1
JIS C 9612 : 2013	
JET	
PS E パナソニック株式会社	
マレーシア製	
年製	
製造番号	4566XXXX
ACXF00-53700	

- 室内機ユニット品番、製造番号は、保証書でもご確認いただけます。



■部品交換作業について

送風ファンの交換作業につきましては、60分程度お時間を頂戴いたします。

※設置状況によって作業時間は変動いたします。

※作業の際に弊社作業員が室内に入らせていただきます。

■お問い合わせ先

- 【床置きエアコン室内機 送風ファン交換 専用窓口】

0120-872-122 (フリーダイヤル)

【受付時間】 9:00～18:00 (平日) 9:00～15:00 (土曜日) (日曜日を除く 6/30 まで)

9:00～17:00 (平日) (土・日・祝日・弊社休業日を除く 7/1 以降)

※ 携帯電話・PHSからもご利用になれます。一部のIP電話からは、つながらない場合がございます。

※ 専用窓口、及び弊社サービスからお客様へご連絡させていただく場合もございます。

- ホームページ

URL: <https://panasonic.jp/p-db/contents/manualdl/1428431451841.pdf>



■個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。