

NEC LAVIE Tab E 『PC-TE710KAW』 をご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、NEC LAVIE Tab E (PC-TE710KAW)の一部の製品におきまして、フルセグでの TV 視聴ができない場合があることが判明いたしました。
対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(NEC パーソナルコンピュータ株式会社からのご案内)

2021 年 4 月

NEC パーソナルコンピュータ株式会社

お客様へ LAVIE Tab E (PC-TE710KAW)で発生する現象に関するお詫びとお願い

拝啓、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

掲題の件、NEC LAVIE Tab E (PC-TE710KAW)におきまして、フルセグでの TV 視聴ができない場合があることが判明いたしました。

該当する製品の引き取り修理対応を実施させていただきます。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の型番、製造年月日をご確認の上、本対象製品の場合は修理をお申込みいただきますよう謹んでお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

- 記 -

■対象製品

製品名:NEC LAVIE Tab E

型名:TE710/KAW

型番:PC-TE710KAW

対象となる製造年月:2020 年 9 月 18 日～2021 年 3 月 9 日

※2020 年 1 月販売開始モデル

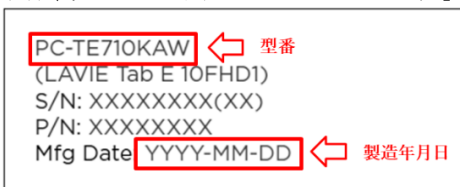
■現象・原因

TV 機能の設定不良によりフルセグでの TV 視聴ができない。

(※ワンセグでの TV 視聴は問題ございません)

■対象製品のご確認方法ご対応について

本体裏側にある下記のラベルにて「型番」、「製造年月日」をご確認ください。



■お客様へのお願い

無償での引き取り修理を実施させていただきます。

お手数ではございますが、下記 URL からお申込みをお願いいたします。

※ご連絡の際は、製品もしくは保証書をお手元にご用意ください。

■修理をご依頼される場合のご注意

本問題の修理に伴い本製品に保存されている全てのデータは消去され、購入時の状態となります。

そのため、下記手順などにより、事前にお客様のデータを他の機器やクラウドへ、バックアップいただきますようお願いいたします。

●操作手順例

設定＞システム＞バックアップ＞Googleドライブへのバックアップ ON＞

アカウントを追加＞お客様がご使用中のアカウントを選択＞今すぐバックアップ

●バックアップ可能なデータ

- ・アプリとそのデータ
- ・通話履歴
- ・連絡先
- ・デバイスの設定(Wi-Fi のパスワードや権限など)
- ・SMS

※一部のデータは、修理対応後にお客様ご自身で再度、設定いただく必要があります。

■お問い合わせ先

LAVIE Tab E 修理対応に関するお知らせ WEB ページ

<https://support.nec-lavie.jp/navigate/support/announce/ltab/index.html>

上記 WEB による修理のお申込みがご使用できない場合は、下記お問い合わせ窓口へご連絡ください。

※ご連絡の際は、製品もしくは保証書をお手元にご用意ください。

お問い合わせ窓口:LAVIE Tab E お客様相談センター(固定電話、携帯電話からのご利用可能)

電話:0120-576-950 営業時間 9:00～18:00

2021年4月16日～5月14日まで 月～日受付

2021年5月15日以降 月～金受付(土日祝祭日、年末年始休業日を除く)

※サービス提供会社指定休日ならびに、システムメンテナンス等のため、サービスを休止させていただく場合がございます。

この度の問題で、お客様に対し大変なご不便、ご迷惑をおかけします事をお詫び申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既にご対応をいただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。