

ELPA(朝日電器)製 ワイヤレスカメラをご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ELPA(朝日電器)製ワイヤレスカメラの一部におきまして、カメラの前面透明カバーの内側に曇りまたは水滴が発生する不具合が判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(朝日電器株式会社からの案内)

2021年5月
朝日電器株式会社

ワイヤレスカメラ4機種の不具合のお詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

この度、弊社が2021年2月下旬より発売しましたワイヤレスカメラの一部におきまして、カメラの前面透明カバーの内側に曇りまたは水滴が発生する不具合が判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、下記をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番をご確認ください。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、不具合対策済みの商品と無償交換をさせていただきますので、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、交換に伴う出張費用及び設置作業等の費用につきましては、全て弊社にて負担させていただきます。ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

- 記 -

■対象製品

| 品名 | フルハイビジョン ワイヤレスカメラ& モニター | ハイビジョン ワイヤレスカメラ& モニター | 増設用ワイヤレスカメラ | ワイヤレスカメラ& モニター |
|--------|---|---|--|---|
| 型番 | CMS-H1001 | CMS-H7210 | CMS-H73 | CMS-V4001 |
| JANコード | 4901087220250 | 4901087220243 | 4901087220267 | 4901087220236 |
| 商品画像 |  |  |  |  |





■不具合内容

- ご使用中にカメラの前面透明カバー内側に、曇りまたは水滴が発生する。



■対象製品のご確認方法



●品名:フルハイビジョンワイヤレスカメラ&モニター、型番:CMS-H1001、JANコード:4901087220250

| カメラ外観 | カメラ底面のシール表示 | |
|---|---|--|
|  |  | <p>カメラ底面のシールに「ワイヤレスカメラ」、「CMS-HC72」と表示しております。</p> |
| モニター外観 | モニター背面のシール表示 | |
|  |  | <p>モニター前面下部に「ELPA」、「CMS-HM100」と表示しております。</p> |





●品名:フルハイビジョンワイヤレスカメラ&モニター、型番:CMS-H7210、JANコード:4901087220243

| カメラ外観 | カメラ底面のシール表示 | |
|---|---|--|
|  |  | <p>カメラ底面のシールに「ワイヤレスカメラ」、「CMS-HC72」と表示しております。</p> |
| モニター外観 | モニター前面の表示 | |
|  |  | <p>モニター前面下部に「ELPA」、「CMS-HM72」と表示しております。</p> |

●品名:増設用ワイヤレスカメラ、型番:CMS-HC73、JANコード:4901087220267

| カメラ外観 | カメラ底面のシール表示 | |
|---|---|---|
|  |  | <p>カメラ底面のシールに「増設用ワイヤレスカメラ」、「CMS-HC73」と表示しております。</p> |

●品名:ワイヤレスカメラ、型番:CMS-V4001、JANコード:4901087220236

| カメラ外観 | カメラ底面のシール表示 | |
|---|---|---|
|  |  | カメラ底面のシールに「ワイヤレスカメラ」、「CMS-VC40」と表示しております。 |
| モニター外観 | モニター背面のシール表示 | |
|  |  | モニター前面下部に「ELPA」、「CMS-VM40」と表示しております。 |

■お問い合わせ先

【ELPA 朝日電器株式会社 カスタマーセンター ワイヤレスカメラ交換対応特設窓口】

0120-286335 (フリーダイヤル)

【受付時間】 9:00～17:30 (土・日・祝日・弊社休業日を除く)

【Eメール】 sp1_madoguchi@elpa.co.jp

※土・日・祝日・弊社休業日に受信したお問い合わせメールにつきましては、休業明けに順次ご対応させていただきます。

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。