

TR アンド K 社製 温熱ストール、温熱ハラマキ、温熱サポーターご使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、TR アンド K 社製の「KAKETE HOT USB 温熱ストール」「MAITE HOT USB 温熱ハラマキ インナータイプ」「MAITE HOT USB 温熱ハラマキ アウタータイプ」「GRAPHEAT USB 温熱腰サポーター」において同梱された電源コードの操作部が発熱により焼損、溶融、発煙に至る可能性がある事が判明しました。

対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社 TR アンド K からの案内)

2020 年 12 月

株式会社 TR アンド K

KAKETE HOT、MAITE HOT、GRAPHEAT ご愛用のお客様へ重要なお知らせ

日頃より弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

弊社の製品「KAKETE HOT USB 温熱ストール」「MAITE HOT USB 温熱ハラマキ インナータイプ」「MAITE HOT USB 温熱ハラマキ アウタータイプ」「GRAPHEAT USB 温熱腰サポーター」におきまして、同梱された電源コードの操作部が製品本体以外の金属に付着した状態で電源ボタンを押された場合に発熱により焼損、溶融、発煙に至る恐れがあることが判明いたしました。

万が一に備え製品を回収させていただきますので、対象の製品をご使用いただいているお客様には、お手元の製品の使用を中止していただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層、品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- 記 -

■対象製品

「KAKETE HOT USB 温熱ストール」

「MAITE HOT USB 温熱ハラマキ インナータイプ」

「MAITE HOT USB 温熱ハラマキ アウタータイプ」

「GRAPHEAT USB 温熱腰サポーター」



■同梱の電源コード



写真のように電源コードの磁石コネクター部に、製品本体以外の金属が付着した状態で電源ボタンが押された場合発熱により焼損、溶融、発煙に至る可能性があります。

■ご対応について

製品の回収をさせていただきましてご返金をいたします。

大変お手数をおかけいたしますが回収専用窓口へご連絡をお願いいたします。

回収方法とご返金方法をご案内いたします。

■お問い合わせ先

お客様サービスセンター

フリーダイヤル **0120-033-379**

携帯電話からもご利用いただけます。

IP電話はご利用いただけないため、大変お手数ではございますが下記メールアドレスよりご連絡をお願いいたします。お客様サービスセンターより折り返しのご連絡をいたします。

・2021年1月31日まで

月～日曜10:00～20:00 祝日含む

・2021年2月1日以降

月～金曜10:00～17:00 土日 祝日除く

※問い合わせ先メールアドレス info@trandk.co.jp

※お客様からお受けしました内容は確認をするため録音させて頂いております。

※番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願い致します

■個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

すでにご対応をいただいているお客様にこのお知らせが届く事がございます。
ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。