

「おひとりさま用着るこたつ(TKWKOHK3)」ご使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、サンコー社製「おひとりさま用着るこたつ(型番:TKWKOHK3)」の一部の製品におきまして、電熱線の不備により、発火に至る可能性があることが判明いたしました。  
対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。  
お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(サンコー株式会社からの案内)

2020年12月  
サンコー株式会社

「おひとりさま用着るこたつ(型番:TKWKOHK3)」自主回収のお知らせ

拝啓 日頃より弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

弊社製品「おひとりさま用着るこたつ(型番:TKWKOHK3)」におきまして、電熱線の固定に不備があり、一部の商品で発火に至る可能性があることが判明いたしました。

全ての商品に同様の問題があるわけではございませんが、外観から不具合品を見分けることができないため、製品を回収しご返金させていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様はご使用を中止していただき、大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

■対象製品

おひとりさま用着るこたつ

型番:TKWKOHK3

JAN:4562331785675

※2020年9月28日発売の2020年モデルが対象です。

※これより以前に販売している商品につきましては対象とはなりませんので、そのままご利用いただいて問題ございません。

■対象製造年月

2020年9月

■ご対応について

製品の回収とご返金。

大変お手数をおかけいたしますが回収専用窓口へご連絡をお願いいたします。

回収方法とご返金方法をご案内いたします。

対象商品画像



## ■製品型名と製造番号の確認方法



製品内側にあるラベルに記載されている型番をご確認ください。

「No.TKWKOHK3」と記載がある商品が対象商品となります。

## ■お問い合わせ先

おひとりさま用着るこたつ回収専用窓口

<専用ダイヤル> **0120-000-348**

携帯電話・IP 電話からもご利用いただけます。

平日:10:00~18:00(※土日祝休み)

※2020年12月28日(月)までは毎日受付をしております。

※年始は2021年1月4日より開始致します。

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様からお受けしました内容は確認をするため録音させて頂いております。

※お客様よりいただきました個人情報は、お問い合わせ対応以外の目的では使用致しません。

※番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願い致します。

<専用サイト> <https://www.thanko.jp/html/page319.html>

QRコードからアクセスいただけます⇒



## ■個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

すでにご対応をいただいているお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。