

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

## パナソニック製 15 型ポータブルテレビ ビエラをご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製 15 型ポータブルテレビの一部機種について、内蔵のリチウムイオン電池の不具合により、発煙する可能性がある事が判明いたしました。

対象商品をご利用のお客様につきましては、下記の内容をご確認の上、ソフトウェアの更新を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニックからの発表内容)

2021 年 4 月

パナソニック株式会社 アプライアンス社  
スマートライフネットワーク事業部  
ビジュアル・サウンドビジネスユニット

## 15 型ポータブルテレビご愛用のお客様へリコールにとまなう

### ソフトウェア更新に関するお詫びとお願い

謹啓

平素は、パナソニック製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般お買い上げいただきました 15 型ポータブルテレビ(プライベート・비에라)におきまして、まれにモニター背面の中央部分が発煙し、溶融する不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お客様に安心して製品をご使用いただくために、誠に恐縮ですが 2021 年 4 月 12 日以降、電源オン時に製品モニター画面上に「ソフトウェア更新のためのお知らせ」が表示されますので、「更新する」をご選択いただき、ソフトウェアの更新をお願い申し上げます。

ソフトウェア更新により、発煙や溶融などの不具合の発生を未然に防ぐことができますが、内蔵電池の持続時間が短くなることから、1回あたりの連続視聴時間が最長で約 20%短くなります。

お客様には、ご迷惑とご不便をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何とぞ、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます

謹白

## ■対象となる製品品番とモニター部品番

製品品番	モニター部品番	製造時期
UN-15TD6	UN-15TD6D	2016年4月～2017年3月
UN-15TD7	UN-15TD7D	2017年3月～2018年3月
UN-15TDX7	UN-15TDX7D	2017年4月～2017年12月
UN-15TX7	UN-15TX7D	2017年4月～2018年2月
UN-15T7	UN-15T7D	2017年4月～2018年1月
UN-15TD8	UN-15TD8D	2018年3月～2019年8月
UN-15CTD8	UN-15CTD8D	2018年3月～2019年4月
UN-15T8	UN-15T8D	2018年3月～2019年2月
UN-15CT8	UN-15CT8D	2018年3月～2019年2月

## ■対象製品の品番表示位置

製品品番はモニター部品番及び保証書に表示の製品品番で確認ができます。

### ●モニター部品番からの確認方法

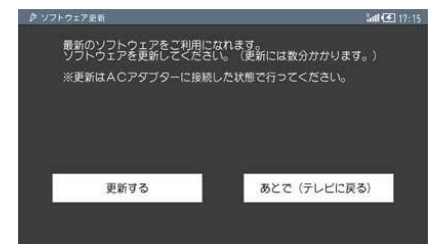


### ●保証書からの製品品番確認方法



## ■ソフトウェア更新方法

2021年4月12日以降、「最新のソフトウェアをご利用になれます。ソフトウェアを更新してください。」のメッセージが表示されます。モニターをACアダプターに接続した状態で「更新する」(モデルにより「はい」)を選択いただくことで自動的にソフトウェア更新が実施されます。



## ■手動によるソフトウェアの更新方法

ブロードバンドルーターに接続いただいている場合、下記方法でソフトウェアの手動更新ができます。

- ① モニターの電源が入った状態で画面上の「ホーム」を選びます。(リモコンではホームボタン)
- ② 表示されたメニューから「設定」を選びます。
- ③ 「その他の設定」を選びます。
- ④ 「ソフトウェアの更新」を選びます。
- ⑤ 「ソフトウェアの更新実行」を選びます。

① 「ホーム」を選ぶ



① 「ホーム」ボタンを選ぶ



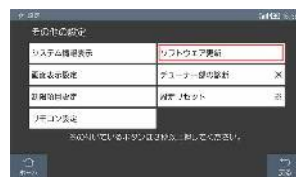
② 「設定」を選ぶ



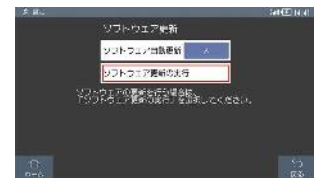
③ 「その他設定」を選ぶ



④ 「ソフトウェア更新」を選ぶ



⑤ 「ソフトウェア更新の実行」を選ぶ



## ■お問い合わせ先

ポータブルテレビ お問い合わせ窓口

フリーダイヤル(無料) 0120-878-636

《受付時間》

9時～17時 土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く

※電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。  
既にご対応をいただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。