

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

カルテック社製パーソナル空間除菌脱臭機「KL-P01」「KL-P02」をご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、カルテック社製パーソナル空間除菌脱臭機「KL-P01」「KL-P02」の一部に発火・発煙する恐れがある事が判明し、メーカーより回収のご案内がございました。

対象商品をご利用のお客様につきましては、下記の内容をご確認の上、お問い合わせ先へご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(カルテック株式会社からの発表内容)

2021年4月

カルテック株式会社

MY AIR パーソナル空間除菌脱臭機「KL-P01」「KL-P02」を

ご購入いただきましたお客様へ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売をしておりますパーソナル除菌脱臭機「KL-P01」「KL-P02」の一部に、発火・発煙の恐れがあることが判明いたしました。原因は、内蔵しているリチウムイオンバッテリーの不具合によるものです。

ご使用を続けると大変危険です。

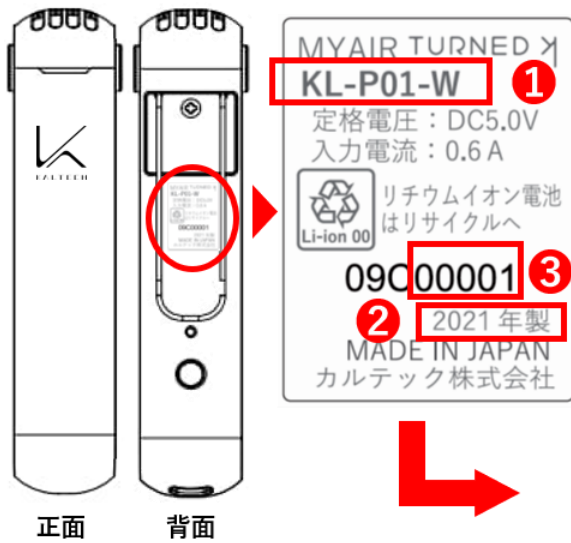
つきましては、下記に該当する商品がお客様のお手元にごございましたら直ちにご使用を中止し、充電をなさらないようお願いいたします。誠にお手数ではございますが、下記のカスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。弊社より回収キットをお送りし自主回収させていただきます。

回収時に新しい製品と交換させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。

なお、対象外の商品につきましては、ご使用上問題はございません。

■対象となる「製品品番」「製造番号」と表示位置



①機種名型番	②製造年号	③製造番号の下5桁	JANコード
KL-P01-W	2020年製	28280～85310	4580524850177
	2021年製	00001～00035	
KL-P01-K	2020年製	22692～55500	4580524850184
	2021年製	00001～12400	
KL-P01-O	2020年製	08921～30863	4580524850191
	2021年製	00001～12420	
KL-P02-W	2021年製	00001～46177	4580524850368
KL-P02-K	2021年製	00001～14850	4580524850351

■お問い合わせ先

回収交換専用ダイヤル

フリーダイヤル **0120-059-767 (無料)**

受付時間：平日 9:00～17:00(4月末まで毎日対応)

※IP電話など無料通話サービスをご利用いただけない場合は、誠に申し訳ございませんが、050-5306-4502(有料)までお願いいたします。
通話料はお客様のご負担となります。ご了承ください。

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にご対応をいただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。