

EQUALS (イコールズ) テレビスタンド用 LED 間接照明をご使用中のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ナカムラ社製 EQUALS テレビスタンド用 LED 間接照明について、一部発煙・発火に至る不具合が発生する事象が報告され、メーカーによる商品回収と返金対応が発表されました。

対象商品をご利用のお客様につきましては、下記の内容をご確認の上、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ナカムラからの発表内容)

2021年2月

EQUALS (イコールズ) LED 間接照明のリコールについて

拝啓 平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2020年11月4日から2021年2月4日まで販売いたしました「WALL TV スタンド用 LED 間接照明」において、一部発煙・発火に至る不具合が発生する事象が報告されました。

つきましては当該商品を回収しご返金をさせていただくこととなりましたので、下記フリーダイヤルまたはメールアドレスまでご連絡くださいますようお願いいたします。商品の回収および返金方法につきまして、ご案内させていただきます。

あわせて、本製品をご使用中のお客様には、電源プラグをコンセントから抜きご使用を中止いただきますようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

敬具

対象商品



商品名：
V3・V2・S1 対応 LED 間接照明 ロータイプ用
商品番号：D05000022
JAN コード：4589443457689



商品名：
V3・V2・S1 対応 LED 間接照明 ハイタイプ用
商品番号：D05000023
JAN コード：4589443457559

本件に関するお問い合わせ先：

株式会社ナカムラ お客様相談室

■フリーダイヤル：0120-777-570 受付時間：平日（月～金曜日）10:00-17:00

（携帯電話からもご利用いただけます。）

■インターネットによるご連絡

弊社 Web サイトでも受付をさせていただきます。

https://equals.tokyo/f/contents/page-id_208

QR コードからアクセスいただけます ⇒



個人情報の取り扱いについて

弊社にご提供いただくお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。また、お客様からご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に基づき、厳重に管理いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。お客様への迅速なご連絡のため、本状とあわせてケーズデンキよりお電話でご連絡させていただく場合がございます。すでにご対応をいただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。