

## ソニー製ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」をご使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」の、一部の製品において本体構造が原因で製品内部に液体が入り、電源が入らないなどの事象が発生する場合がありますことが判明しました。

対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの案内)

2020年11月

ソニー株式会社

ソニーホームエンタテインメント&サウンドプロダクツ株式会社

ソニーマーケティング株式会社

### ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」ご愛用のお客様へ

#### 無償修理のお知らせ

日頃より、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」の、一部の製品において本体構造が原因で製品内部に液体が入り、電源が入らないなどの事象が発生する場合がありますことが判明しました。

つきましては、対象製品をご使用のお客様においては、2021年11月30日までの間、無償で修理いたします。

対象製品をご使用中のお客様には、お持ちの製品が該当するかをご確認の上、該当する場合は下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。

- 記 -

#### ■対象製品

ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」

#### ■対象製造番号

ブラック:5000001～5007300

ブルー :5300001～5303720

オレンジ:5500001～5502580

#### ■ご対応について

弊社にて対象製品をお預かりの上、**無償で修理をさせていただきます。**

上記の対象製品、製造番号に該当する製品をお使いのお客様は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

弊社指定の宅配業者がお客様ご指定場所に引取りに伺い、修理後にお客様ご指定場所に配送します。

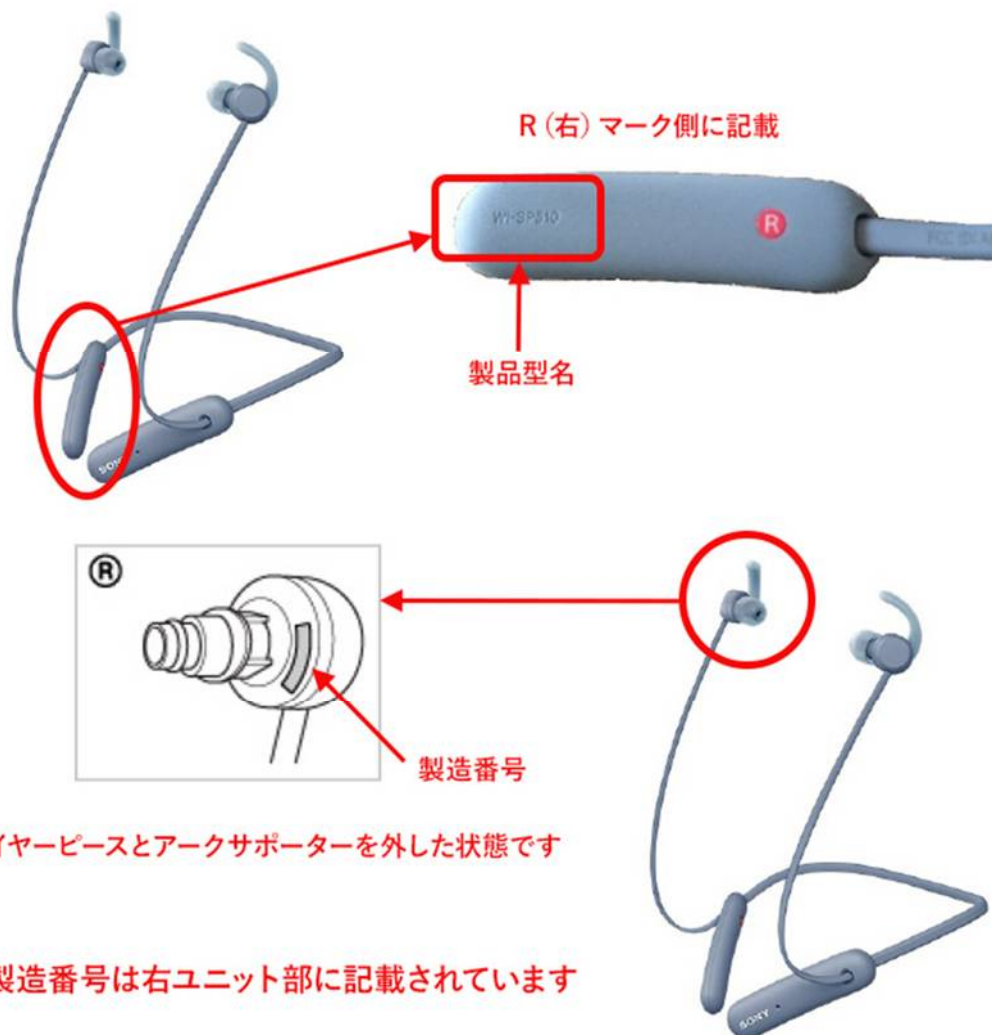
修理品のご返却につきましては、準備の都合により12月中旬からとさせていただきます。

12月中旬以降は、引き取り後一週間程度でのご返却を予定しております。

#### ■無償修理期間

2021年11月30日まで

■製品型名と製造番号の確認方法



■お問い合わせ先

ソニーオーディオコールセンター

フリーダイヤル: **0120-732-722** (携帯電話、PHSからもご利用いただけます)

受付時間: 月～金 9:00～18:00、土・日・祝日 9:00～17:00 \* 年末年始を除く

サポート・お問い合わせの「製品に関する重要なお知らせ」

URL: <https://www.sony.jp/headphone/info/20201119.html>

QRコードからアクセスいただけます ⇒



■個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。