

## エプソンプロジェクターをご使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エプソンプロジェクターの一部機種において使用条件により落下する可能性がある旨の案内がございました。対象製品をご利用のお客様につきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(エプソン販売株式会社からの案内)

2020年11月

エプソン販売株式会社

### 天吊り設置エプソンプロジェクター無償点検の実施について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2010年より販売させていただいておりますエプソンプロジェクターの一部機種において、空気中に漂う油や煙が多い環境に天吊り設置されたプロジェクターの外装ケースおよび金具固定部に油が付着すると、プラスチックが化学反応で劣化・破損しプロジェクターが落下するおそれがございます。

取扱説明書などで設置方法における注意事項をご案内して参りましたが、実際に落下事故が発生しております。

落下状況によっては重大な事故に至る可能性がございますのでお知らせいたします。

ご愛用のお客様には、ご心配とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後、さらなる品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

#### ■当該機種

EH-TW3600	EH-TW6600	EH-TW8000	EH-TW8200W
EH-TW6000	EH-TW6600W	EH-TW8000W	EH-TW8300
EH-TW6000W	EH-TW6700	EH-TW8100	EH-TW8300W
EH-TW6100	EH-TW6700W	EH-TW8100W	EH-TW8400
EH-TW6100W	EH-TW7200	EH-TW8200	EH-TW8400W

#### ■製品型番の確認方法

下図①、②いずれかの面に製品型番が記載されております。(天吊り状態での画像を表示しています)



## ■ プロジェクターの落下が想定される設置方法、環境・場所

以下の設置方法、かつ、環境・場所においてご使用の場合、ケース破損により金具からプロジェクターが落下する可能性があります。なお、油煙や揮発した溶剤・薬品が存在しない環境(一般的な会議室や一般教室など)では、ケース破損による落下は発生しません。

設置方法	対象となる環境・場所	例
天吊り設置 壁掛け設置 ボードスタンド設置	油や煙の多い場所	<b>ご家庭のキッチン、ダイニング、リビング、</b> 飲食店、工場、調理実習室など
	溶剤、薬品が揮発している空間	工場、実験室など
	油、洗剤、薬品などの付着する場所	<b>ご家庭のキッチン、ダイニング、リビング、</b> 飲食店、工場、調理実習室など
	アロマオイルを頻繁に焚く場所	エステサロンなど
	イベント演出などで使用するスモーク (油成分以外も含む) や泡が多い場所	イベント演出装置周辺など

※ご家庭で月に1回程度、キッチン、ダイニング、リビングで焼き肉などをした場合でも、プロジェクター設置後、数年の歳月をかけて落下に至る可能性がありますのでご注意ください。



ご家庭のキッチン・ダイニング・リビング



油や煙の多い飲食店

## ■ ご対応方法

プロジェクターの落下が想定される設置方法、環境・場所に記載の内容でご使用の場合「エプソン プロジェクター 特別対応受付専用窓口」にご連絡いただくか、QRコードの「インターネットでのお申し込み」から無償点検のお申込みをお願いします。また、少しでもご心配・ご不安な点があるお客様も、対応受付専用窓口までご連絡ください。詳細を確認させていただき、必要に応じて無償で点検を実施させていただきます。

なお、プロジェクターが傾いている、金具から外れかかっている場合はすぐにご使用を中止し、プロジェクター設置箇所に近づかないでください。

## ■ お問い合わせ/ お申し込み

エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口

インターネットでのお申し込み

フリーダイヤル **0120-411-636**

[epson.jp/tenken/](https://epson.jp/tenken/)

QRコードでアクセスいただけます。→



受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:30 (祝日・弊社指定休日を除く)

※上記番号をご利用いただけない場合は、042-511-2974 をご利用ください(通話料がかかります)。

## ■ 個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。