

ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」ご愛用のお客様へ
無償修理のお知らせとお詫び

2020年11月19日

ソニー株式会社
ソニーホームエンタテインメント&サウンドプロダクツ株式会社
ソニーマーケティング株式会社

日頃より、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」の、一部の製品において本体構造が原因で製品内部に液体が入り、電源が入らないなどの事象が発生する場合がありますことが判明しました。

つきましては、対象製品をご使用のお客様においては、2021年11月30日までの間、無償で修理いたします。下記、お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。

修理品のご返却につきましては、準備の都合により12月中旬からとさせていただきます。12月中旬以降は、引き取り後一週間程度でのご返却を予定しております。重ねてお詫びいたします。

記

■対象製品

・ワイヤレスステレオヘッドセット「WI-SP510」

■対象製造番号

ブラック： 5000001～5007300

ブルー： 5300001～5303720

オレンジ： 5500001～5502580

■無償修理期間

2021年11月30日まで

ソニーオーディオコールセンター

フリーダイヤル：0120-732-722（携帯電話、PHSからもご利用いただけます）

受付時間：月～金 9:00～18:00、土・日・祝日 9:00～17:00

*年末年始を除く