

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

## 象印マホービン社製 圧力IH炊飯ジャー NP-ZU18KS型を使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、象印マホービン社製圧力IH炊飯ジャー・NP-ZU18KS型につきまして、一部の製品で外ぶたが開きにくくなって  
しまう事象が判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様につきましては下記の内容をご確認の上、お問い合わせ先までご連絡いただきますよう  
お願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(象印マホービン株式会社からの案内)

2020年11月

象印マホービン株式会社

### 象印マホービン社製 圧力IH炊飯ジャー NP-ZU18KS型をご使用のお客様へ

日頃は、象印製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、象印マホービン社製圧力IH炊飯ジャーNP-ZU18KS型におきまして一部の製品で  
プッシュボタンの手前側を押した場合に、外ぶたが開きにくい事象が発生する事が分かりました。  
ご使用の際に外ぶたが開きにくい症状がある場合には、無償で点検・修理させていただきますので、  
下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

#### ■対象機種型名:NP-ZU18KS型

型名は、操作パネルの上部中央「ZOJIRUSHI」マークの右隣に表示しています。



#### ■お問い合わせ先: 象印マホービン株式会社 お客様ご相談センター

電話番号: 0120-345-135 (フリーダイヤル)

一部のIP電話など、フリーダイヤルに接続できない場合のお問い合わせ先

06-6356-2451 (有料)

受付時間: 9:00~17:00 (平日のみ、土・日・祝日を除く)

お客様サポートホームページ: <https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/>

#### 個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。  
ご容赦の程、何卒宜しくお願ひ申し上げます。