

## キヤノン インスタントカメラプリンター iNSPiC CV-123 を使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
 この度、キヤノンインスタントカメラプリンター iNSPiC CV-123 につきまして、バッテリー残量が低下した状態で長期保管していると、バッテリーを充電できなくなる場合がある事が判明いたしました。  
 対象製品をご利用のお客様につきましては下記の内容をご確認の上、お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。  
 お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの案内)

2020年10月22日


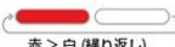
### インスタントカメラプリンター「iNSPiC CV-123」をご使用のお客様へ

平素はキヤノン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。  
 インスタントカメラプリンター「iNSPiC CV-123」のバッテリー充電について、下記の通りご案内申し上げます。  
 該当製品をご使用のお客さまにつきましては、以下の掲載内容についてご確認いただき、正しくご使用くださいますようお願い申し上げます。

#### バッテリー充電について

バッテリーを正常に維持するため、本製品使用後はバッテリーをフル充電することをお勧めします。  
 また長期間使用しない場合におきましても、1年に1回フル充電することをお勧めします。  
 バッテリー残量が低下した状態※で3か月以上保管すると、電池が劣化し、バッテリーを充電できなくなる場合があります。※バッテリー残量が低下した状態かどうかについて、状態表示ランプの色と状態をご確認ください。



状態	操作 / 状況	状態表示ランプ
電池残量が低下しています	電池残量が20%です。早めに充電してください。	 白 > 赤 (繰り返し)
電池残量がほとんどありません	電池残量がほとんどありません。すぐ充電してください。	 赤 > 白 (繰り返し) 自動的に電源が切れます。

もし、バッテリーが充電できない現象に遭遇した場合は、下記の手順で確認してください。

1. USB 充電アダプター及び USB ケーブルの仕様が電気規格内にあるか確認してください。
  - USB 充電アダプター : 5V / 1A 以上
  - USB ケーブル : 付属の専用 USB ケーブル
2. 充電中に USB ケーブルと USB 充電アダプターが適切に接続されているか確認してください。
 

充電が開始されない場合、USB ケーブルを取り外し、再接続を試みてください。
3. 充電中は充電ランプが赤く点灯し、通常、約 90~110 分でフル充電され、充電ランプが緑になります。

## 対象製品

iNSPiC CV-123

## 対応について

以上の手順で確認しても、バッテリーが充電できず、充電ランプが下記の状態にある場合は、製品修理が必要となります。

- 充電を試みても、充電ランプが点灯しない。
- 充電を試みても、充電ランプが赤く点灯したまま、110分以上経っても、緑にならない。
- 充電を試みても、充電ランプが赤く点滅したままで安定しない。



## 本件についてのお問い合わせ先

電話番号 050-555-90026

受付時間平日・土 9時00分～17時00分

※ おかけ間違いが大変多くなっております。番号を今一度ご確認の上おかけください。

※12月31日から1月3日は、休ませていただきます。

※本番号は、0120から始まるフリーダイヤル番号ではございません。

※本番号は、050から始まるIP電話になります

※050からはじまるIP電話番号をご利用いただけない場合は、TEL 042-460-9574にお問い合わせください。

## 個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、本件以外の目的には使用いたしません。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しく願い申し上げます。