

ASUS Chromebook「C223/C403/C423/C523」を使用のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ASUS Chromebook「C223/C403/C423/C523」につきまして、電気通信事業法に定められた設計認証番号の番号表示に間違いがあることが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様につきましては下記の内容をご確認の上、お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ASUS JAPAN 株式会社からの案内)

2020年10月23日

ASUS JAPAN 株式会社

ASUS Chromebook「C223/C403/C423/C523」についてのお知らせと対応について

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2018年より販売させていただいておりますASUS Chromebook「C223NA/C403/C423/C523」について下記のとおり電気通信事業法に定められた設計認証番号の番号表示に間違いがあることが判明いたしました。弊社よりお客様に対し、2020年11月中旬以降、お客様のお手元にある表示の誤った製品を回収し、正しいラベルを貼った上で返送させていただくこととなりました。

対象製品をお持ちのお客様には、お手数をおかけいたしますが、窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

お客様には、大変なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

以後、このようなことが起こらないよう再発防止とサービス向上に努めます。

謹白


- 記 -

■当該機種

製品名	型番	カラー	UPCコード
ASUS Chromebook C223NA	C223NA-GJ0018	グレー	192876110768
	C223NA-GJ0024	グレー	192876859568
	C223NA-ENG	グレー	192876779644
ASUS Chromebook C403NA	C403NA-FQ0029	ダークグレー	192876409503
ASUS Chromebook C423NA	C423NA-BV0356	シルバー	192876782606
	C423NA-EB0039	シルバー	192876188446
ASUS Chromebook C523NA	C523NA-EJ0130	シルバー	192876469026

■誤表示の概要

下記のとおり、電気通信事業法に定められた設計認証番号の番号表示の間違ひがあることが判明いたしました。

表示(誤)	表示(正)
認証番号:140087003	認証番号:D140087003
	

■製品のご使用について

上記製品に関しては、電気通信事業法上の技術基準に適合しており、品質、安全性に問題があるものではございません。

■対応方法

弊社のコールセンターにご連絡いただき、お客様のお引き取りご希望日をお伝えください。

弊社指定運送会社にて引き取りをいたしましてお客様の対象製品を修理センターに回収いたします。

7営業日以内に、正しい表示したラベルを貼り替えた上、弊社よりご返送手続きをいたします。

※製品の回収に際し、弊社が回収した製品の電源を入れることはございません。但し、回収・返送時の移動中の万が一の事故等に備え、製品内のデータ等についてはお客様において回収前にバックアップ等のご対応をさせていただきますことをお勧めいたします。

■お問い合わせ窓口

○ASUS コールセンター

受付時間：9:00～19:00（年中無休）

固定電話からのご利用（通話料無料）**0800-123-2787**

携帯電話・PHS からのご利用（通話料はお客様負担となります）0570-783-886

※音声案内について：

音声案内開始後、「2」番（購入後の技術的なお問い合わせ）→「1」番（ノートパソコン）→「2」番（修理受付や製品のトラブル）の順に選択していただきますと、対応窓口につながります。

■個人情報の取扱について

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、本件以外の目的には使用いたしません。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しく願い申し上げます。