

ドクターエアマッサージ機「3D ネックマッサージャー(MN-001)」をご使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ドクターエアのマッサージ機「3D ネックマッサージャー(MN-001)」の一部製品において、充電バッテリーの劣化により、充電中に発煙・発火が生じる可能性があることが判明しました。

対象製品をご利用のお客様につきましては下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ドリームファクトリーの発表内容)

2020年9月18日

株式会社ドリームファクトリー

お客様各位

**[3D ネックマッサージャー | MN-001] (2016年発売、2019年9月生産終了)**

**無償製品交換に関するお知らせ**

日頃より、ドクターエア製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、2016年10月～2020年4月の期間販売しておりました弊社製品のマッサージ機「3D ネックマッサージャー(対象型式:MN-001)」の一部<2016年～2017年製造>製品において、充電バッテリーの劣化により、充電中に発煙・発火が生じる可能性があることが確認されました。

製造工程では厳密な管理及び外部機関にて検査を受けて生産しており、製品不具合発生の可能性は低く重篤な健康被害の恐れはないものと考えますが、ご愛用のお客様に今後も安心して製品をご使用いただくため、下記対象製品ご愛用すべてのお客様に対し、後継最新モデル「3D ネックマッサージャーS(MN-03)」(2019年9月発売)と無償にて交換いたします。

**[対象製品 | 型式] : 3D ネックマッサージャー | MN-001**

**[JANコード] : 4580235554814(ピンク) 4580235554807(ブラウン) 4580235554791(ブラック)**

**[対象製造番号] : DRH / DRJ / DRL (\*頭文字アルファベット)**

**[当該製品イメージ画像]**



**[製品・型式・製造番号 確認方法]**

製品の操作ボタン側のアーム部内側にある**銘版の[型式・製造番号]**をご確認ください



●一般的名称: 家庭用電気マッサージ器 ●医療機器分類: 管理医療機器 ●型式: MN-001 ●製品名: 3Dネックマッサージャー  
●定格: AC100-240V~50-60Hz 18W (ヒーターのみ: 8W)  
●アダプタ定格: 入力 AC100-240V~50-60Hz 65VA  
出力 DC12.8V 2.0A  
株式会社ドリームファクトリー  
大阪府大阪市北区梅田 1-12-17 梅田スクエアビル 16 階  
●医療機器総 番号: Z28AH6ZK00U16000  
●製造番号: DRH●●●● MADE IN CHINA  
【安全に関する注意】  
●使用前に取扱説明書を必ず読む。●使用前に破損の破れなどを点検し、破れなどがある場合は使用を中止する。●機器の分解や改造はしない。●充電する際は必ず付属のACアダプタを使用する。また、付属のACアダプタは他の機器には使用しない。

対象製品ご愛用のお客様には、大変ご迷惑、ご心配おかけいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。今後の取り扱い製品につきまして、より一層の安全性確保と品質管理に努めてまいり所存でございます。また、この度の無償製品交換へのご理解とご協力を謹んでお願い申し上げます。

[3D ネックマッサージャー | MN-001]無償製品交換に関する問合せ先

無償製品交換窓口:**0120-172-174**

受付時間:10:00~18:00 (年末年始除き全日)

<https://www.dr-air.com/jp/ja/support/mn001/>

[個人情報の取扱いについて]

お客様からご提供いただくお名前、ご住所などの個人情報は本件に関わる必要な範囲内でのみ利用いたします。また、ご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に基づき、厳重に管理いたします。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く場合がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。