

パナソニック社製 LED 照明器具を使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック社製照明器具(LEDシーリングライト)の一部製品につきまして、早期に不点灯となる事象が発生することが判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの案内)

2020年10月1日

パナソニック株式会社
エコソリューションズ社
ライティング事業部
ライフスタイルビジネスユニット

照明器具(LEDシーリングライト) HH-CF0823CA(他3品番)

不具合に関するお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2020年8月から9月までに製造した下記LED照明器具において、ご使用中に「暗くなる、点滅する、不点灯となる」といった現象が発生することが判明いたしました。誠に恐縮ですが、以下の方法で品番と製造番号をご確認いただき、対象製品をお使いの場合は、下記のお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。無償で製品交換をさせていただきます。

上記の不具合が生じた状態でご使用を継続された場合でも、発煙、発火といった不安全な現象に至ることはございません。お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

- ・商品名:照明器具(LEDシーリングライト)
 - ・型名/製造番号
- | | |
|------------------------|---------------|
| HH-CF0623CA(～6畳用)/20年製 | 200817～200909 |
| HH-CF0823CA(～8畳用)/20年製 | 200806～200911 |
| HH-CF0622CD(～6畳用)/20年製 | 200817～200910 |
| HH-CF0822CD(～8畳用)/20年製 | 200806～200909 |

<LEDシーリング照明器具>



照明器具外観

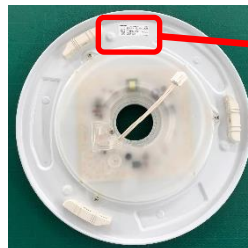
■対象製品の確認方法

カバーの品番シール、もしくは器具本体の銘板ラベルにて確認をお願いします。



HH-CF0823CA

カバー記載
製品品番



Panasonic	LED照明器具	ta30°C
品番	HH-CF0823CA	高効率
20年製 200916	PESEL 100V	
	消費電力 38.4W	50/60Hz
	入力電流 0.39A	
	出力電圧 224V	
		パナソニック株式会社

製品本体の製造番号

■お問い合わせ先:LED 照明器具お問い合わせ窓口

フリーダイヤル(無料)0120-060-781

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

《受付時間》

9時～17時 2020年10月31日まで毎日

9時～17時 2020年11月1日以降、土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く

※電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。

■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、対象製品の交換以外の目的には使用いたしません。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。