

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

エレコム社製 Wi-Fi ルーターWRC-X3000GS をご使用のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エレコム社製 Wi-Fi ルーターWRC-X3000GS において製品の一部に電源の不良で利用できなくなる可能性がある事が判明いたしました。対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(エレコム株式会社の発表内容)

2020年9月17日

エレコム株式会社

お客様各位

Wi-Fi 6 ルーター「WRC-X3000GS」に関するお詫びとお願い

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社 Wi-Fi 6 ルーター「WRC-X3000GS」において、製品の一部に仕様を満たさない部品を使用していることが判明しました。

個体によっては突然電源不良で利用できなくなる恐れがございます。今回の事象を重く受け止め、下記対象製品を回収させていただき、お使いのお客様には良品との交換をさせていただきます。なお、対象製品以外の弊社 Wi-Fi ルーターについては問題ございませんので、引き続きご使用いただけます。

お客様には大変ご迷惑をお掛しますこと謹んで深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

■対象製品

製品名 Wi-Fi 6 ルーター

製品型番 WRC-X3000GS



## ■対象製品の判別方法

製品底面の「S/N」の数字が「9」から始まる、あるいは「01～07」で始まる製品が対象になります。  
(下記画像の赤枠内が S/N の記載箇所となります。)



## ■対応について

対象製品をお使いのお客様には良品との交換をさせていただきます。

## ■交換受付窓口

弊社ウェブサイト(<https://www.elecom.co.jp/>)内の「重要なお知らせ」から本件のリンクをクリック、「受付フォーム」よりお手続きをお願い申し上げます。

受付フォーム : <https://form.elecom.co.jp/form02/Refund>

※スマートフォンからは右の QR コードよりアクセスできます。



## ■ユーザー様向けお問合せ窓口

「エレコム株式会社 お客様相談室」

電話番号:0120-075-535 (フリーダイヤル)

受付時間: 10:00～12:00 / 13:00～18:00 月曜日～金曜日(祝日・夏期・年末年始特定休業日を除く)

## ■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただくお名前、ご住所などの個人情報は本件に関わる必要な範囲内でのみ利用いたします。また、ご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に基づき、厳重に管理いたします。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。