

オーデリック社製シーリングファンをご使用のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、オーデリック社製シーリングファンの一部機種において落下する可能性がある事が判明いたしました。
対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(オーデリック株式会社の発表内容)

お客様各位

2020年7月15日
オーデリック株式会社

シーリングファンご愛用のお客様へお知らせとお願い

拝啓 時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度、弊社シーリングファンにおきまして、シーリングファンのモーターシャフトの固定ネジに緩みが発生することが判明いたしました。
そのまま、ご使用を継続した場合、ごく稀ではございますが、モーターシャフトにも緩みが生じ、状況によっては、本体が落下する可能性があります。
従いまして、現在、ご使用中のシーリングファンを安心してご使用いただくため、下記の通り、対象製品の無償点検を実施いたしますので、ご案内申し上げます。
なお、該当製品をご使用いただいているお客様には、大変ご迷惑をお掛けしてしまうのですが、直ちにシーリングファンのご使用を中止いただき、下記のシーリングファン対応窓口まで、ご連絡いただきますよう、お願い申し上げます（照明はご使用いただいても構いません）。
お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

- 1) 対象製品型番：WF801、WF802、WF803 3器種



- 2) 対象生産期間：2011年5月～2012年10月

- 3) 対象製品及び対象生産期間の確認方法
ステップ1. リモコン送信機の確認

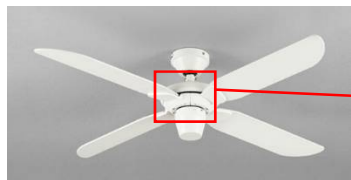


対象製品は、リモコン送信機裏側の表示ラベル内に**弊社の社名**と該当するリモコン送信機の型番 **NRL-101FN** が記載されている


対象製品は、表側の下段に設置されている調光ボタンが明るさボタン1つのみである

※リモコン送信機のみでは、対象製品として特定できないので、ステップ2へお進みください

ステップ2. シーリングファンの器具銘板の確認



対象型番：WF801、WF802、WF803 対象製造年：11年製、12年製

型番：WF801	12年製
	FUJ11DK 100V
	50/60Hz 消費電力 16.0/21.5W
□X120127	オーデリック株式会社


本体側面に器具銘板が貼付されており、器具銘板内に製品型番、製造年及びロット番号が記載されている

対象ロット番号：□X110531～□X121012(2011年5月31日～2012年10月12日)

該当製品についてのお問い合わせは、下記の連絡先までご連絡下さい。

- ・この件に関するメーカーお問い合わせ先

◎オーデリック株式会社 シーリングファン対応窓口

 0120-332-316

問い合わせ受付時間：月曜日～金曜日 09:00～17:30 (土・日・祝・祭日を除く)

*ご連絡いただいた際に、再度「ご住所」「連絡先」等をお伺いさせていただくことがございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

- ・個人情報の取扱いについて

本件は、お客様の商品を長く安心してお使いいただけることを目的としてご案内をいたしました。お客様からご提供いただくお名前、ご住所などの個人情報は、本件の点検に係わるサービス業務のみに利用させていただきます。また、お客様からご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に基づき、厳重に管理いたします。

すでに対応をさせていただきましたお客様又は該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。