

## ヤマハ 電子ピアノ「アリウス YDP-S51」をご愛用のお客様へ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ヤマハ製電子ピアノに同梱された AC アダプターの一部におきまして、溶融、発煙に至るおそれがあることが判明し、メーカーによる無償交換の実施が発表されました。

対象製品をご利用のお客様につきましては、別紙のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ヤマハ株式会社からの発表内容)

### 当社製品をご利用のお客様へ 重要なお知らせ

#### ヤマハ 電子ピアノ アリウス YDP-S51 用 AC アダプターの無償交換のお知らせ(溶融、発煙の恐れ)

2020年6月18日

ヤマハ株式会社

この度、ヤマハ電子ピアノ アリウス YDP-S51 に同梱された AC アダプターの一部製品(\*)で、溶融、発煙に至るおそれがあることが判明いたしました。

今後とも安心してご使用いただくために AC アダプターを無償交換させていただきますので、該当する AC アダプターをご使用いただいているお客様には、直ちに AC アダプターを電子ピアノ本体及び家庭用コンセントから抜いて、ご使用を中止していただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、電子ピアノ本体には問題はございません。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層、品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(\*)2011年12月に製造された AC アダプター

### III 対応内容

宅配便(ヤマト運輸)にて対策済みの AC アダプターをお届けいたします。

現在お使いの AC アダプターは、あらためて集荷に伺いますので、同梱の対象品返送依頼手順書に記載のヤマト運輸サービスセンターにご連絡ください。

返送用の着払伝票は対策済みの AC アダプターと一緒にお届けいたします。

### III 交換対象品

対象品名 : PA-300C(AC アダプター)

対象製造番号 : \*\*\*\*1CW\*\*\*\*(5~7桁目が“1CW”)

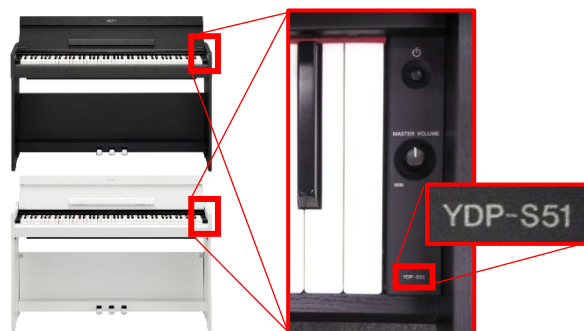
対象台数 : 300台

製造期間 : 2011年12月



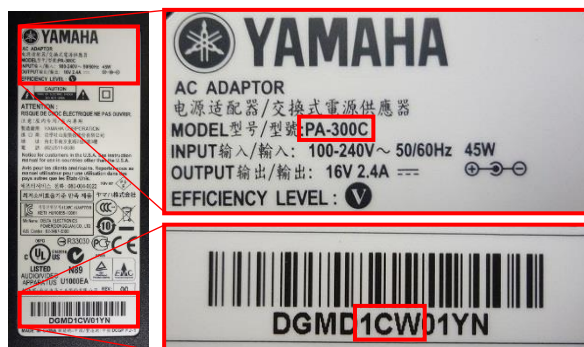
### III 電子ピアノと AC アダプターの品名と AC アダプターの製造番号の記載箇所

まず、電子ピアノ本体の高音側のボリュームの手前に、電子ピアノの品名「YDP-S51」と印字があるかをご確認ください。



次に、YDP-S51 に付属の AC アダプターに貼付けされているラベルから AC アダプターの品名「PA-300C」であること及び、11桁の製造番号にて、5～7桁目が「1CW」であることをご確認ください。

※上記対象製品に該当しないものは問題ございません。



### III 問い合わせ先

#### ◆電話によるご連絡先

ヤマハ AC アダプター 交換受付窓口フリーダイヤル



0120-309-808

受付時間：月曜～金曜 10:00～12:00、13:00～17:00（祝日・弊社指定休日を除く）

#### ◆インターネットによるご連絡先

弊社 Web サイトでも点検・部品交換の受付をさせていただきます。

以下の「電子ピアノ・電子キーボードに関するお問い合わせフォーム」から、お客様情報、ご連絡先、お問い合わせ内容のご登録をお願いいたします。

「お問い合わせ内容」のご記入例は、別紙をご確認ください。

▶ ■ 電子ピアノ・電子キーボードに関するお問い合わせフォームはこちら

<https://www.yamaha.co.jp/service/2020/20061801.html>

QRコードからアクセスいただけます ⇒



※窓口の休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となります。ご了承ください。

### III お客様の個人情報について

お問い合わせいただきましたお客様の氏名、住所、電話番号などの情報は、このたびの AC アダプター交換実施のために利用し適切に管理いたします。

また、これらの対応業務に関わる関連会社へもお客様の情報を開示することがありますが、今回の対応のためにのみ利用することを徹底いたします。

## ■電子ピアノ・電子キーボードに関するお問い合わせフォーム

### <お問い合わせ内容のご記入方法>

1. お問い合わせ種別の候補の中から「購入後のご相談」をお選びください。
2. 「リコール AC アダプター交換依頼」とご記入ください。
3. 電子ピアノの機種名をご記入ください。(対象機種:YDP-S51B, YDP-S51WH 末尾の B と WH 製品の色です。  
B:ブラック、WH:ホワイト)
4. ACアダプターの製造番号 11桁をご記入ください。
5. ご記入は不要です。
6. 「リコール AC アダプター交換依頼」とご記入ください。  
ご連絡方法など、ご要望がございましたらご記入をお願いいたします。
7. 電子ピアノの所在地(都道府県)をお選びください。

### お問い合わせ内容 (入力例)

*お問い合わせ種別	購入後のご相談 ①
*お問い合わせタイトル	リコールACアダプター交換依頼 ②
*お問い合わせの製品名	YDP-S51B ③
お問い合わせの製品の製造番号	DGMD1CW01YN ④ <small>※製造番号(シリアルナンバー)は、梱包箱、製品の背面(底面、鍵盤部裏側等)に記載されています。 ※プロダクトID再発行を希望される場合は、必ず製造番号をご入力下さい。 ※英字"O"(オー)"D"(ディー)と数字"0"(ゼロ)また英字"l"(アイ)と数字"1"(イチ)は間違えやすいのでご注意ください。</small>
コンピュータのOS/iOSのバージョン	(ご記入は不要です) ⑤
*お問い合わせ内容	リコール ACアダプター交換依頼 ⑥ <small>※お問い合わせ内容欄には氏名、住所、電話番号等の個人情報を入力しないで下さい。</small>
修理品の所在地(都道府県)	東京都 ⑦ <small>※修理についてお問い合わせの方は、修理品の所在地(都道府県)をご選択下さい。</small>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。  
既にならぬ点検をお申込みいただいたお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。