

タムロン製ソニーE マウント用交換レンズ

「70-180mm F/2.8 Di III VXD (Model A056)」をご愛用のお客様へ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、タムロン製交換レンズの一部におきまして、レンズ性能が十分でない場合があることが判明し、メーカーによる無償点検・調整の実施が発表されました。

対象製品をご利用のお客様につきましては、下記のシリアル No.確認方法をご確認いただき、点検が必要と判定されたものにつきましては、メーカーへの無償点検をご依頼いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社タムロンからの発表内容)

お知らせ

2020年6月2日

株式会社タムロン

70-180mm F/2.8 Di III VXD (Model A056) ご愛用のお客様へ

平素はタムロン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社レンズ 70-180mm F/2.8 Di III VXD (Model A056) ソニーE マウント用の一部製品におきまして、像面湾曲を補正するフローティング機構の性能が十分でない場合(*)があることが判明いたしました。対象製品につきましてはお預かり点検の上、再調整もしくは交換させていただきます。

対象製品のシリアル No.確認方法

対象製品かどうかを確認するためには、以下の【対象製品のシリアル No.の確認】にアクセスしていただき、表示される手順に従って、お客様のレンズのシリアル No.を入力してください。

※製品のシリアル No.記載箇所は、別紙をご確認ください。

【対象製品のシリアル No.の確認】

https://www.tamron.co.jp/support/a056_check/

QRコードからアクセスいただけます ⇒



入力されたシリアル No.の照合結果に応じて、対象製品の場合は受付方法が表示されますのでご確認ください。対象製品ではない場合は、安心してご使用ください。

【本件についてのお問い合わせ先】

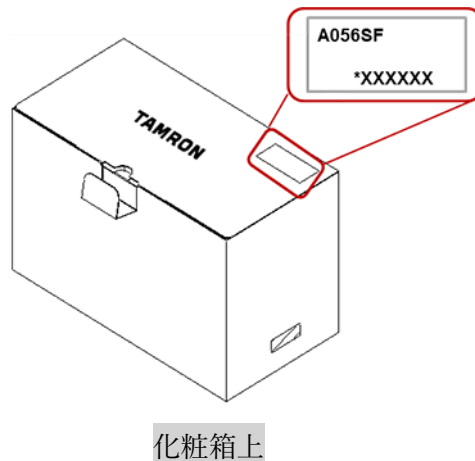
タムロンレンズ お客様相談窓口ナビダイヤル **0570-03-7070**

※一般電話から市内電話料金にてご利用いただけます。

受付時間 平日 9:00～17:00 (土日・祝日・弊社指定休業日は除く)

ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、050-3364-1604 におかけください。

シリアル No.の位置 (6桁)



ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
今後このようなことのないよう再発防止に万全をつくす所存でございます。
今後ともタムロン製品に一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

*不具合内容の補足

本製品はフローティング機構を採用し、収差を補正することで高い光学性能を実現しています。
補正にあたってはレンズ1台ごとに補正值を最適化することで最大の効果を発揮します。
このたび弊社より出荷した製品の一部において、補正值が最適となっていないことが確認されました。

【本件についてのサポート情報】

【70-180mm F/2.8 Di III VXD (Model A056)ご愛用のお客様へ】

https://www.tamron.co.jp/news/press_release/20200602.html

【対象製品のシリアル No.の確認】

https://www.tamron.co.jp/support/a056_check/

【A056 製品について】

<https://www.tamron.jp/product/lenses/a056.html>

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既に無償点検をお申込みいただいたお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、
何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。