

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## 富士通ゼネラル製ルームエアコンをご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、富士通ゼネラル製ルームエアコンの一部におきまして、リモコン用乾電池に本来アルカリ電池を同梱すべきところ、マンガン電池が同梱されていることが判明いたしました。代替りの乾電池（アルカリ電池2本）を送付させていただきますので、リモコン電池の交換用としてご使用ください。※マンガン電池でもリモコンは正常に動作いたします。

ご愛用のお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

お客様各位

2020年5月  
株式会社富士通ゼネラル

### 富士通ゼネラル製ルームエアコンSVシリーズ リモコン用乾電池についてお詫びと商品送付のお知らせ

拝啓 平素は富士通ゼネラル製ルームエアコンをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、初回ロット製品におきましてリモコン用乾電池に本来アルカリ電池を同梱すべきところ、マンガン電池が同梱されていることが分かりました。

(正) 単4アルカリ電池

(誤) 単4マンガン電池



※マンガン電池でもリモコンは正常に動作いたします。

つきましては、代替りの乾電池（アルカリ電池2本）を送付させていただきます。

※どちらの電池も使用できますのでリモコン電池の交換用としてご使用ください。

今後このようなことのないよう十分注意し、品質・信頼性の向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上、お詫び方々商品送付のお知らせを申し上げます。

敬具

\*お問い合わせ窓口

富士通ゼネラルお客様ご相談窓口

044-861-7650 (受付時間：平日 9:00~17:30)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。