

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

エプソンプロジェクターをご使用のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、セイコーエプソン製プロジェクター取り付け金具について落下する可能性がある事が判明いたしました。

対象製品をご利用のお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

2020年7月
セイコーエプソン株式会社
エプソン販売株式会社

お客様へのお知らせとお願い

エプソン プロジェクター取り付け金具 ELPMB60 および ELPMB61 をご利用のお客様へ

平素はエプソン製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、セイコーエプソンが製造し、エプソン販売が販売しておりますプロジェクター取り付け金具 ELPMB60 および ELPMB61 の一部商品で、プレート固定ねじが緩んでいる機材が検出されました。緩んでいる状態に振動が加わることで落下に至る可能性があります。

現在までに本件での市場における落下事案はありませんが、重大な事故に至ることが懸念されますので、現在 ELPMB60、ELPMB61 をご利用のお客様は「エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。無償で点検を実施させていただきます。

ご愛用のお客様には、ご心配とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。今後、さらなる品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 対象商品

- ① ELPMB60
- ② ELPMB61



ELPMB60



ELPMB61

<対応機種>

- ・「EF-100 シリーズ」
- ・「EB-W50」



EF-100B/EF-100BATV



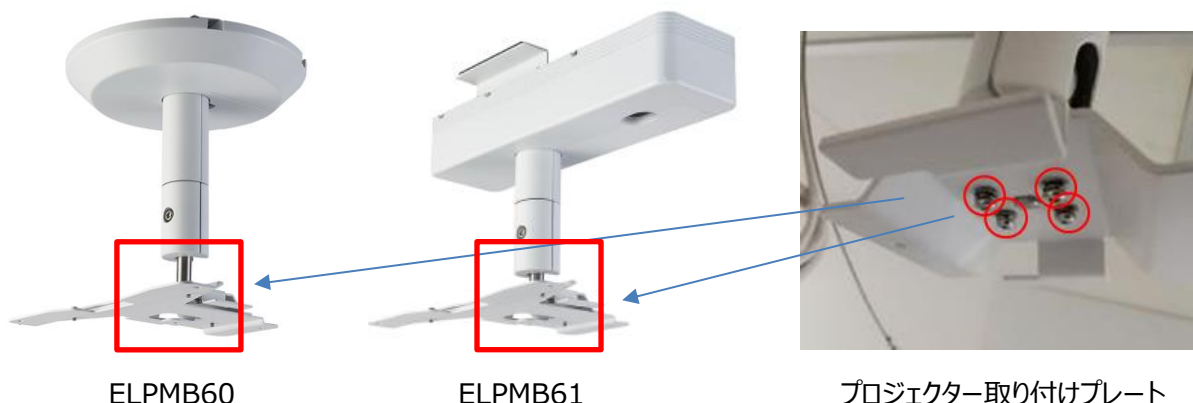
EF-100W/EF-100WATV



EB-W50

2. 不具合内容

プレート固定用ネジの締め付けトルクが不十分なものがあり、振動などによりネジが緩んだ場合、プレートごとプロジェクターが落下する恐れがあります。



ELPMB60

ELPMB61

プロジェクター取り付けプレート

3. お客様へのお願い

対象商品（ELPMB60、ELPMB61）ご使用の場合、「エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口」にご連絡ください。お客様先に訪問して無償点検を実施させていただきます。

<お電話でのお問い合わせ/お申し込み>

「エプソン プロジェクター点検受付窓口」

フリーダイヤル（無料） 0120-411-636

【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日・弊社指定休日を除く）

※ 上記番号をご利用いただけない場合は、042-511-2974をご利用ください。 ※通話料金がかかります

※ 番号の掛け間違いが増えております。お問合わせの際は今一度番号をお確かめの上おかけください。

<無償点検までの流れ>

- (1) お客様から上記特別対応受付専用窓口にご連絡をお願いします。
- (2) 特別対応受付専用窓口では、お客様の連絡先等をお伺いさせていただきます。
※特別対応受付専用窓口では訪問日程の調整は行っておりません
- (3) 後日、弊社サービス担当者から訪問日時調整のためにお客様に連絡させていただきます。
※窓口の混雑状況やお申し込みの時間帯によりましては、ご連絡を差し上げるまでに、少しお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- (4) ご指定場所に弊社サービス担当者が訪問し、現地にて無償点検を実施いたします。

【お客様の個人情報の取り扱いについて】

「エプソン プロジェクター点検受付窓口」にご連絡いただいた氏名、住所、連絡先（電話番号等）等のお客様の個人情報は、本件に関するご連絡の受付および関連する事務手続き、修理業務等に使用いたします。また、本件業務の利用目的の範囲内において、お客様の個人情報を弊社協力会社（当社の修理業務委託会社）に委託する場合がございます。これらの協力会社は当社との間で必要な契約を締結しており、適正な管理を行っております。

当社の個人情報の取扱についてはこちらをご確認ください。 epson.jp/privacy/

お客様の個人情報についてのお問い合わせは、下記にて承っております。

E-mail : privacy@epson.jp 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝、当社指定休日を除く）

※受付時間外に着信したお問い合わせにつきましては、翌営業日の確認とさせていただきます。

以上

すでに対応をさせていただきましたお客様又は、該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございます。ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。