

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

ソニー製 SD カード「SF-M シリーズ・SF-G シリーズ」をご愛用のお客様へ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製 SD カードの一部におきまして、一部カメラで動画を撮影するとき記録済みデータを破損する、正常に記録されない、などの事象が発生することが判明し、メーカーによる無償交換の実施が発表されました。

対象製品をご利用中のお客様につきましては、別紙の「該当品の特長および確認方法」にて、お持ちの製品が該当するかをご確認いただき、該当する場合は、お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの発表内容)

SDXC/SDHC UHS-II メモリーカード SF-M シリーズ タフ仕様・SF-G シリーズ タフ仕様
ご愛用のお客様へ 無償交換のお知らせとお詫び

2020年6月11日

ソニー株式会社

ソニーイメージングプロダクツ&ソリューションズ株式会社

ソニーマーケティング株式会社

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

SDXC/SDHC UHS-II メモリーカード SF-M シリーズ タフ仕様、SF-G シリーズ タフ仕様の一部において、ビデオスピードクラス対応のカメラ*で動画を撮影するとき記録済みデータを破損する、正常に記録されない、などの事象が発生することが判明致しました。つきましては、対象製品について無償で交換させていただきます。対象製品をご使用中のお客様には、お持ちの製品が該当するかを下記内容よりご確認の上、該当する場合は窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象製品をご使用のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

* 使用可能記録メディア要件として「ビデオスピードクラス V60/V90」などに対応しているカメラ

記

【対象製品】

SDXC/SDHC UHS-II メモリーカード

「SF-M シリーズ タフ仕様」

SF-M64T
SF-M128T
SF-M256T

「SF-G シリーズ タフ仕様」

SF-G32T
SF-G64T
SF-G128T

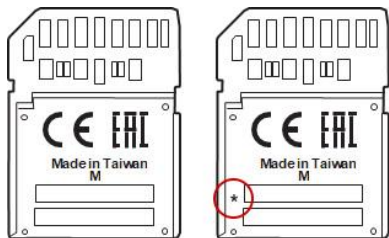


【該当品の特徴および確認方法】

1-1, SF-M シリーズ タフ仕様

製品裏面の左下に

★のマークが「ない」製品が該当となります。



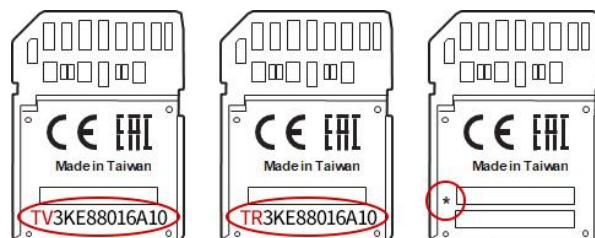
該当

非該当

SF-M64T/SF-M128T/SF-M256T

1-2, SF-G シリーズ タフ仕様

製品裏面の左下に**★マークが「なく」、かつ、その下の記号が「TV」からはじまる製品**が無償交換の対象となります。（「TR」からはじまる製品は、品質に問題がありませんので交換対象外です。）



該当

非該当

非該当

SF-G32T/SF-G64T/SF-G128T

【無償交換期間】 2022年3月31日まで

【お問い合わせ先】

使い方相談窓口 **フリーダイヤル:0120-333-020**

(上記にご連絡いただき、最初のガイダンスが流れている間に「999」+「#」を押してください。)

携帯電話・PHS・一部のIP電話などフリーダイヤルがご利用になれない場合 050-3754-9577(有料)

受付時間:月～金:9:00～18:00 / 土・日・祝日:9:00～17:00 *年末年始を除く

チャット受付窓口(24時間対応)

パソコンやスマートフォンからテキスト形式で無償交換を受け付けております。

https://www.sony.jp/support/inquiry_chat/info/chat_20200611.html

QRコードからアクセスいただけます ⇒



【無償交換にあたってのお願い】

無償交換にあたり、お客様のメモリーカードに保存されているコンテンツを弊社では取り扱うことはできないため、お手数ですが、お客様ご自身で事前にPC等へコンテンツをコピーした後、メモリーカードからコンテンツの消去をお願いいたします。

【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14歳までのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償交換をお申込みいただいたお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。