

アイリスオーヤマ製 LED 小型シーリングライトをご愛用のお客様へ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ製 LED 小型シーリングライトにおきまして、使用中に製品の一部分が落下する恐れが判明し、メーカーによる無償交換の実施が発表されました。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、下記のお問い合わせ先より、メーカーへの無償交換をご依頼いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(アイリスオーヤマ株式会社からの発表内容)

お客様各位

2020年5月

アイリスオーヤマ株式会社

アイリスオーヤマ製 LED 小型シーリングライトの無償交換について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、アイリスオーヤマ製 LED 小型シーリングライト(SCL-75、SCL-150 シリーズ)におきまして、ご使用中に製品の一部分(導光板等)が落下する恐れがあることが判明しました。

つきましては、お客様がご使用の対象製品の無償交換を実施させていただきたくお願い申し上げます。

なお、交換に際しましてはお客様により安心してお使いいただけますよう仕様を変更した製品をご準備させていただきます。

【対象製品】	LED 小型シーリングライト	・SCL-75 シリーズ ・SCL-150 シリーズ
---------------	-----------------------	-------------------------------

【無償交換のお手続きについて】

下記のメーカー専用サイトまたは専用コールを通じ、ご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

①専用サイト

<https://www.irisohyama.co.jp/support/contact/ceiling-light/>

②専用コール

0800-111-7575 (フリーダイヤル)

<専用コール受付時間> 平日:9:00~17:00









土・日・祝日:9:00~12:00/13:00~17:00

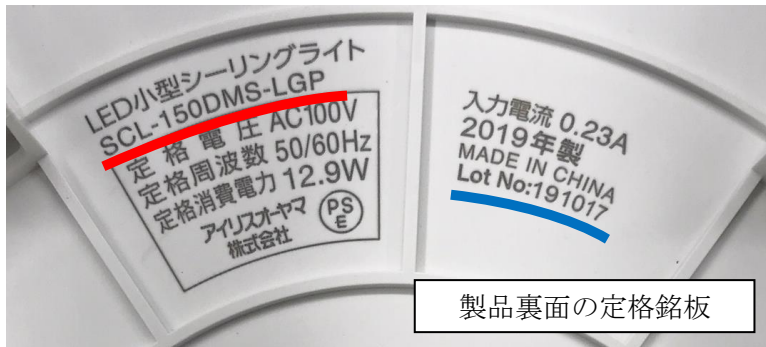
【個人情報について】

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、対象製品の無償交換以外の目的には使用いたしません。

【対象製品について】

無償交換の対象商品は下表の8機種です。なお、2020年5月以降に生産された製品は仕様変更後のため対象外です。品番、生産日は製品裏面の定格銘板にてご確認ください。

	人感センサーなし		人感センサー付	
昼光色	 SCL-75D-LGP	 SCL-150D-LGP	 SCL-75DMS-LGP	 SCL-150DMS-LGP
電球色	 SCL-75L-LGP	 SCL-150L-LGP	 SCL-75LMS-LGP	 SCL-150LMS-LGP



製品裏面の定格銘板

— …品番
— …生産日 (Lot No)

【200501】以降の数字が記載されている場合は仕様変更後の製品のため交換いただく必要はありません。

この度は大変なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。上記主旨を何卒ご理解下さりご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

以上

このお知らせは、2020年4月以降にケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償交換をお申込みいただいたお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。