

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

三菱電機 スティッククリーナーをご愛用のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱電機製スティッククリーナーの一部機種におきまして、定期的なお手入れのお願いと、無償点検サービス実施の発表が行われました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(三菱電機ホーム機器株式会社からの発表内容)

2020年2月

お客様へのお知らせ

三菱電機ホーム機器株式会社

三菱電機スティッククリーナーをご愛用のお客様へ

日頃は、弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、お客様にご愛用いただいております弊社製スティッククリーナーにおきまして、長く安心してご使用いただくために定期的なお手入れ方法とその取り扱い要領をご案内させていただきます。

フィルター類が詰まったままご使用いただきますとモーターの故障や破損の発生要因となります。

別紙のお手入れ要領図に記載しておりますフィルター類（プリーツフィルター、プレフィルター、コーンメッシュ）が目詰りした状態で、そのままご使用を継続されますと、モーターなどに負担が加わり故障や破損に至る要因となる場合があります。

つきましては、お客様にはお手数をおかけしますが、取扱説明書に記載のとおり週に1回程度フィルター類に詰まったゴミやホコリをしっかりと取り除いた状態でのご使用をお願いいたします。

あわせて、ご希望のお客様には弊社にてモーター等の無償点検サービスを実施させていただきます。

本件につきましてのお問い合わせ及び無償点検サービスの受付は下記お客様相談窓口にて承ります。

■対象機種

三菱電機 スティッククリーナー HC-VX*シリーズ

(HC-VXE20P、HC-VXF20P/30P、HC-VXG20P/30P、HC-VXH30P)

※対象機種の判別は、本体貼付の「銘板」をご確認願います。



■お問い合わせ及び無償点検サービスについてのお客様相談窓口

三菱電機ホーム機器株式会社

電話番号: **0120-614-533** (フリーダイヤル)

受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

<個人情報の取り扱いについて>

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、対象製品の点検以外の目的には使用いたしません。

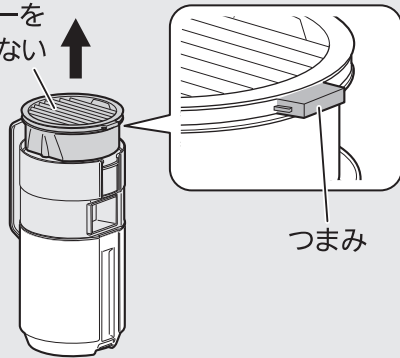
このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

長くお使いいただくために、
 プリーツフィルター・プレフィルター・コーンメッシュを
 こまめにお手入れしてください。

プリーツフィルター

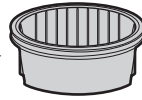
①つまみを持ってはずす

フィルターを
 直接持たない



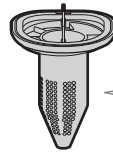
②新聞紙などの上で軽くたたいて
 ゴミやホコリをしっかりと落とす
 (特に裏面にゴミやホコリが
 付着します)

つまみを上にする



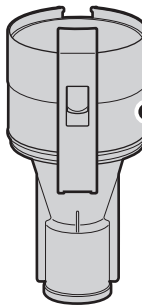
プレフィルター

お手入れブラシで下面に付着した
 ゴミやホコリを取り除く
 *なくさないようにしてください。



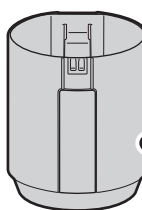
コーンメッシュ

お手入れブラシで
 ゴミやホコリを落とす



回転部

お手入れブラシ



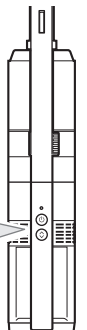
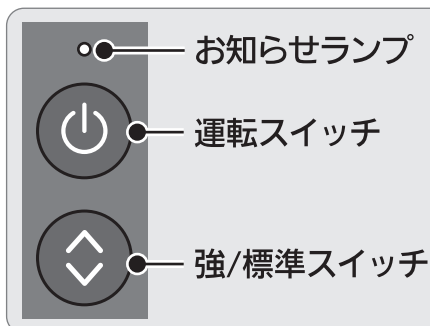
ダストカップ

→お手入れ後は、プリーツフィルター・プレフィルター・コーンメッシュを必ず取り付けてください。
 [取り付けないと、モーターにゴミが入り、故障の原因]

■お知らせランプが交互に点滅(緑・青)するときは、
 保護装置が働いています。(取扱説明書 P27 参照)
 この状態で使い続けると、故障の原因になります。
 上記のお手入れをしてください。



交互に点滅(緑・青)



おねがい

- プリーツフィルターを水洗いする場合は、事前にゴミやホコリをしっかりと落としてください。
 [ゴミやホコリが詰まったまま水洗いすると、目詰まりの原因]
- プリーツフィルター・プレフィルターは消耗部品です。お手入れしても吸込力が弱い場合は交換してください。

詳しくは、取扱説明書をご覧ください。