

フォルスタージャパン ワインセラーをご愛用のお客様へ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、フォルスタージャパンのワインセラーの一部におきまして、アース端子用ネジが欠落し、アース線接続が出来ない状態の製品があることが判明いたしました。

対象製品の無償点検・修理が行われますので、対象製品をお使いのお客様には、下記メーカーお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(双日マシンリー株式会社からの発表内容)

2020年2月

お客様各位

双日マシンリー株式会社
産業機械本部 フォルスタージャパン部

ワインセラー アース端子用ネジ欠落 についてのお知らせ

日頃より弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

弊社ワインセラー「FJC-95G(BK)」「FJN-160G(BK)」におきまして、一部の製品にアース端子用ネジが欠落し、アース線接続が出来ない状態となっている可能性があることが判明いたしました。

これまでに事故や健康被害等の報告は受けておりませんが、水場などで使用する場合にはアース線を接続した使用を推奨しておりますので、無償にて対象製品の訪問点検・訪問修理をさせていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記確認いただき、該当される場合はお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。今後再発防止に向けて管理体制を強化していく所存でございますので、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

－ 記 －

1.対象製品、製造番号

フォルスタージャパン ワインセラー
「FJC-95G(BK)」、「FJN-160G(BK)」

※対象の製造番号および、製造番号の記載場所は、別紙をご確認ください。



FJC-95G(BK)



FJN-160G(BK)

2.お問い合わせ窓口

アース端子用ネジがない場合、あるいは確認が困難な場合は、下記お問い合わせ窓口まで連絡をお願い申し上げます。対象製造番号に該当される場合には無償にて訪問対応させていただきます。

フォルスタージャパン「ワインセラー アース端子用ネジ欠落」対応窓口

フリーダイヤル(無料) **0120-527-219** (平日 9:00~17:30、土日祝を除く)

WEB 受付(24 時間受付): <https://input-form.jp/modules/winecellar/index.php>

QR コードからアクセスいただけます ⇒



3.個人情報の取り扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、対象製品の修理以外の目的には使用いたしません。

4. 対象製品及び対象製造番号

型式	FJC-95G(BK)	
製造番号	FJC16****	*****は任意の数字
	17J*****	
	18J*****	
	19J0100001 ~ 19J1000567	

型式	FJN-160G(BK)	
製造番号	17H*****	*****は任意の数字
	18H*****	
	19H0100001 ~ 19H1000936	

< 定格ラベル例 >

ワインセラー庫内左側面の上部に貼られている定格ラベルにて製造番号をご確認ください。

製造番号は、右図の定格ラベル例の緑枠で囲った部分に記載されています。



5. アース端子用ネジ確認方法

ワインセラーの背面下部にあるアース端子用ネジの有無の確認を行ってください。

※ワインセラーの背面を確認するためにワインセラーを移動される場合は、安全確保のためワインボトルなどの収納物を取り出して庫内を空にしてから移動させてください。



ワインセラー背面下部

アース端子用ネジ装着部(写真は装着済み)

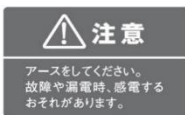
6. ご注意事項

- ①アース端子用ネジは、弊社委託技術員が取り付けに伺いますが、ワインボトル等の収納物については、作業員訪問予定時間までにお客様ご自身でワインセラーから取り出して庫内を空にしておいてください。
- ②弊社委託作業員の行う作業内容は、アース端子用ネジの取り付けまでとなります。アース線の接続に関しましては、お客様の方で別途お手配をお願い致します。
- ③現状アース線を接続されているお客様は、アース端子用ネジがすでに装着されていますので、そのまま安心してご使用ください。

7. アース線の接続について(取扱説明書より抜粋)

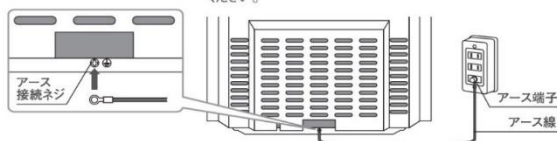
アースについて

■ 次のような場所に据え付ける場合、お買い上げの販売店に依頼し、必ずアース工事を行なってください。



- ① 土間、コンクリートの床
 - ② 洗い場など、水のかかりやすいところ
 - ③ 地下室など、漏電や露のつくおそれのあるところ
- ※ 工事費用など詳しい情報は販売店にご相談ください。

◎ アース線の接続 アース線は後ろ側下部にある「アース接続ネジ」に接続してください。



※ アース線は、接地用のVSF(単芯ビニルコード)で、撚り線の導体断面積は0.75mm²以上を使用のこと。接地電線は、色調緑/黄色をお奨めします。

◎ 漏電しゃ断器について

水気の多いところに据え付ける場合、アースのほかに漏電しゃ断器の設置が義務づけられています。詳しくはお買い上げの販売店までご相談ください。

以下のところには接続しないでください。

水道管 配管にプラスチックが使われておりアースになりません。

ガス管 爆発や引火の危険があります。

電話線のアースや避雷針 落雷のとき危険です。

● アース端子がないとき、市販アース線を使うとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買い上げの販売店、または電気工事店にご依頼ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償点検をお申込みいただいたお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。