

ユーイング セラミックヒーターUS-SD1000Mをご使用のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、ユーイングのセラミックヒーターUS-SD1000Mにおいて、製品本体の内部基板を一部改修する必要があることが判明し、メーカーより自主回収を行なうことが発表されました。
お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ユーイングからの発表内容)

2019年12月

弊社2019年度製 セラミックヒーターUS-SD1000Mをご使用のお客様へ

平素はユーイング製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしましたセラミックヒーターUS-SD1000Mにおきまして、製品本体の内部基板を一部改修させていただく必要があることが判明いたしました。

当該要因による発煙・発火は無いことを確認しており、重大事故に至ることはありませんが、お客様の安全に万全を期すため、自主回収をさせていただきたく、お願い申し上げます。

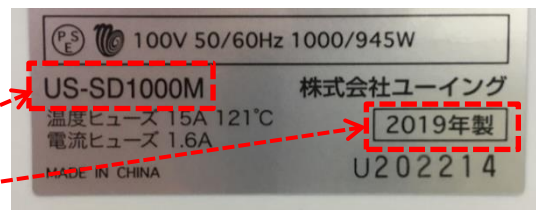
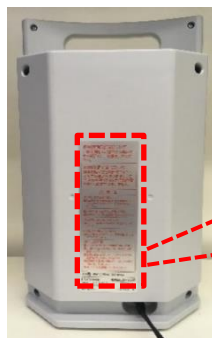
■対象機種
製品名称： セラミック温風ヒーター
品番： US-SD1000M

■対象機種の確認方法

製品外観（前面）



製品外観（背面）



製品本体背面の銘板に **US-SD1000M** 及び **2019年製** と2箇所記載されていることをご確認ください。

■回収方法

当該製品をご確認後、下記に記載のフリーダイヤル（無料）0120-996-004にお電話をおかけいただいた後、弊社より回収方法などをご連絡させていただきます。

■お問い合わせ窓口

株式会社ユーイング 専用フリーダイヤル（無料）

0120-996-004

受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後5時（弊社休業日を除く）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないよう、おかけいただきますようお願い申し上げます。

お客様からお申し出いただきました、住所、氏名、電話番号などの情報は、今回の対応のみに利用し管理致します。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にお申込みいただいたお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。