

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

**ポータブル電源「BN-RB3-C/BN-RB5-C/BN-RB6-C」ご愛用のお客様へ  
付属電源コード無償交換のお知らせとお詫び**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、株式会社 JVC ケンウッドが販売しておりますポータブル電源「BN-RB6-C/BN-RB5-C/BN-RB3-C」に付属する電源コードにつきまして、電気用品安全法により、本来は二重被覆のコードであるべきところ、非二重被覆のコードが同梱されていることが判明し、メーカーにて電源コードの無償交換対応が発表されました。

非二重被覆の電源コードにつきましては、株式会社 JVC ケンウッドおよび検査機関での評価等で確認しており、安全性に問題はございませんが、二重被覆コード（正規品）への交換対応をさせていただきます。

正規品の電源コード（二重被覆コード）を本状に同封いたしますので、正規品の電源コードにてご使用いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

※交換対象の電源コードにつきましては、本状に同封の返送用封筒にてメーカーにご返却いただきますよう、お願い申し上げます。

また、当該商品による事故等の発生報告は一切ございませんが、本 AC アダプター、又は、同梱の電源コードにつきましては、安全性の観点から、メーカーが指定した機器や用途以外にご使用にならないよう、重ねてお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。

■対象商品名、MODEL 名、および交換対象品：

商品名	MODEL 名	交換対象品
ポータブル電源	BN-RB3-C BN-RB5-C BN-RB6-C	<b>左記製品に同梱の非二重被覆の電源コード</b> 

商品名及び MODEL 名は、本体底面に記載されています（-C の記載はありません）



■交換対象品が含まれる商品が販売された期間：

2019年10月15日から2019年11月下旬

■交換対象品の見分け方：

【交換対象品（非二重被覆コード）】



【正規品（二重被覆コード）】



★ご購入された製品に同梱されている電源コードが、正規品と同じ二重被覆コードの場合は、対応後に出荷された商品につき、無償交換の対象外となります。

■本件に関するお問い合わせ窓口

JVCケンウッドカスタマーサポートセンター

ポータブル電源 電源コード無料交換窓口

●電話番号：0120-807156（フリーダイヤル）

※PHS・携帯電話からもご利用になれます。

●受付時間：

月曜日～金曜日 9:30～18:00 / 土曜日 9:30～12:00、13:00～17:30

（日曜日、祝日、弊社休日は除きます）

電話番号を良くお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

ご相談窓口におけるお客様の個人情報につきましては、株式会社 JVC ケンウッド（以下当社）および当社グループ会社にて、下記の通り、お取り扱いいたします。

<情報の利用目的>

- ・お問い合わせへの対応

<情報の保管>

- ・お客様の個人情報は、当社の個人情報保護方針に則して適切に管理し、当社が必要と判断する期間保管させていただきます。

<情報の提供・開示 >

次の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

- ・これらの業務を委託する協力会社に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。
- ・法令に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を受けた場合。

<お問合せ窓口>

お客様の個人情報に関するお問合せは、上記ご相談窓口にご連絡ください。

お客様からご提供いただく個人情報につきましては、当社『個人情報保護方針』に基づき責任を持って管理し当該の対応のみ使用させていただきます。お客様の同意無くして、当グループ以外の第三者にも開示することはありません。