

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

ビタントニオ 温調ドリップケトルをご購入のお客様へ
自主回収・製品交換対応のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、過日お買い求めいただきました「ビタントニオ 温調ドリップケトル」の一部のロット(製造番号)におきまして、ケトル本体のハンドル樹脂部の不具合によりハンドル外れやお湯漏れの恐れ、および電源プレートの配線接続不良による内部焼損の恐れがあることが判明いたしました。

該当ロット製品をご使用のお客様には、直ちにご使用をおやめいただくとともに、メーカーにて温調ドリップケトルの自主回収、および無償製品交換の対応をさせていただきます。

対象製品の品名・品番・ロット番号をご確認の上、下記の専用窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。ご使用のお客様に、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、既に交換をお申し込みいただいたお客様、対象外のロット番号の商品をお使いのお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

【対象製品】 品番 : VEK-10-K
品名 : ビタントニオ 温調ドリップケトル



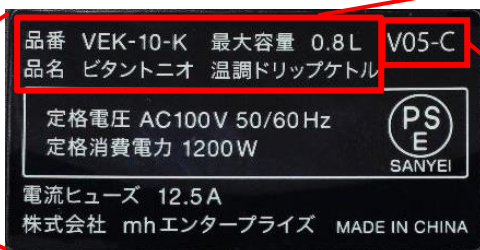
【対象ロット番号】 U08-C U10-A V05-C
*上記以外のロット番号の製品は、問題ございません。
回収対象外となります。

【品番/品名/ロット番号の表示位置】

ケトル本体底面裏の貼付シールで品番、品名、ロット番号をご確認ください。



ケトル本体底面裏



貼付シール

品番、品名

ロット番号

【ご連絡窓口】

メーカーにて無償で、改善した製品と一式交換させていただきますので、該当ロット製品をご使用のお客様は、こちらの専用窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

ビタントニオ・温調ドリップケトル自主回収専用窓口

●専用フリーダイヤル 0120-537-241 (通話料無料)

<受付時間>

9:00~18:00 (2019年11月15日(金)まで毎日)

9:00~17:00 (2019年11月18日(月)以降、土・日・祝日・夏季休業・年末年始除く)

●WEB受付 <https://www.vitantonio.jp/>

※対象製品をお持ちの方で、専用フリーダイヤルが繋がりにくい場合はWEB受付をご利用ください。

お待ちいただくことなく、ご都合の良い時間にお申込みいただけます。



個人情報取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、今回の対応以外の目的には使用いたしません。