

ソニー デジタル一眼カメラ用レンズ「SEL1635GM」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製デジタル一眼カメラEマウント用レンズ FE 16-35mm F2.8 GM 「SEL1635GM」の一部製品において、本レンズ装着時にカメラが操作を受け付けられない事象が発生することが確認され、該当製品の無償修理対応が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの発表内容)

ソニー株式会社
ソニーイメージングプロダクツ&ソリューションズ株式会社
ソニーマーケティング株式会社

**デジタル一眼カメラα [Eマウント] 用レンズ FE 16-35mm F2.8 GM
「SEL1635GM」の一部の製品における無償点検・修理のお知らせ**

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2017年7月28日に発売しました弊社デジタル一眼カメラα [Eマウント] 用レンズFE 16-35mm F2.8 GM 「SEL1635GM」の一部の製品において、本レンズを装着時、カメラが操作を受け付けられないなどの事象が発生する場合がありますことが確認されました。

つきましては、対象製品を無償にて点検・修理をさせていただきます。

下記内容をご確認の上、窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象製品をご愛用のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。

引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 記 -

■対象製品

デジタル一眼カメラα [Eマウント] 用レンズ
FE 16-35mm F2.8 GM 「SEL1635GM」

■対象製造番号

1800502 ～ 1823192 の一部

■事象

- ・本レンズを装着時、カメラが操作を受け付けない
- ・本レンズを装着時、カメラの画面が正常に表示されない

■対応内容

対象のレンズに対して、無償にて点検・修理をさせていただきます。

製造番号をご確認の上、別紙の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■製造番号の記載について

レンズ側面に貼られている機種銘板に製造番号が記載されています。



■無償修理期間

2023年03月31日まで

■製造番号による対象製品の確認

下記URLにて対象製品の確認と、引取修理をお申し込みいただくことができます。

ソニー「製品に関する重要なお知らせ」

<https://www.sony.jp/ichigan/info/20191114.html>

※右のQRコードからもアクセスできます ⇒



「WEBからのお申込み(引取修理)」内で7桁の製造番号を入力し「確認・お申し込み画面へ」ボタンを押すと、ご愛用頂いている製品が対象かどうか確認できます。

インターネットがご利用できない場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

■お問い合わせ窓口

ソニー α コールセンター フリーダイヤル 0120-672-221

(携帯電話・PHS電話からもご利用いただけます)

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00

【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合は、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償修理をお申込みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますようよろしくお願い申し上げます。