

## BOSE 「NOISE-MASKING SLEEPBUDS™」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、ボーズ合同会社が2018年9月から販売しておりましたBose「NOISE-MASKING SLEEPBUDS™」において、販売の終了とご返金についての発表がございました。  
ご希望のお客様に対してメーカーより返金対応を行いますので、下記の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。  
お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ボーズ合同会社からの連絡内容)

### BOSE NOISE-MASKING SLEEPBUDS™をご利用のお客様へ

さて、日本国内において2018年9月に発売を開始いたしました、BOSE NOISE-MASKING SLEEPBUDS™(以下BOSE SLEEPBUDS™)につきまして、この度販売を終了させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

BOSE SLEEPBUDS™がフル充電されない、予期せずに電源がオフになるなど、お客様からのお問い合わせをいただき、返品された製品を社内調査いたしました。当初はソフトウェアとファームウェアのアップデートで問題が解決できると考えましたが、その後も不具合に関するお問い合わせが減少することはありませんでした。  
このような状況を受け、引き続きハードウェアの部品のひとつひとつにわたって詳細に調査しました結果、採用したバッテリーの安全性に問題はないものの、想定どおりの安定した動作をせず、ボーズの基準を満たしていないことが判明しました。

上記の理由から、ボーズはBOSE SLEEPBUDS™の販売を終了する決断に至りました。我々は、ビジョンの実現を何よりも重視しており、さらなる調査を進めていくことを決断いたしました。しかしながら、BOSE SLEEPBUDS™をすでにご購入いただいた皆様との約束を全うすることを何よりも優先事項と考え、誠意をもって対応させていただき運びとなりました。

ボーズはすべての製品に対して製品保証を実施しており、BOSE SLEEPBUDS™についても同様です。  
更に、特別措置としてご購入頂いたBOSE SLEEPBUDS™を2019年12月31日までにご返品頂くと全額返金保証の対象となります。

#### 【返品・返金の流れ】

ボーズ・カスタマーサービスへお電話いただき、返金希望をお伝え頂き、ガイダンスに従って手続きを行って頂きますようお願い致します。

皆様のご期待にお応えできなかったこと、また、調査に時間を要したため、経緯を明確にお伝えできなかったことを深くお詫び申し上げます。

今後とも製品の向上に真摯に取り組んで参りますので、引き続きボーズ製品を末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。



John Roselli  
ゼネラルマネージャー  
Bose Corporation

■対象商品 BOSE 「NOISE-MASKING SLEEPBUDS™」

■お問い合わせ窓口

ボーズ・カスタマーサービス

フリーダイヤル **0120-235-250**

受付時間 月～土曜 9:00 ~ 18:00 (日曜日は除く)

お客様の情報は、ボーズ合同会社の個人情報保護ポリシーに基づき、適切に管理し、本目的以外での目的では使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に返品・返金がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。